

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和2年3月14日

アンケート期間: 令和2年2月1日～令和2年2月28日

事業所名           ある          

保護者等数(児童数) 21 回収数 16 割合 76 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	0	・もう少し広いと思う	適正な基準に則ったスペースではありますが、お子様たちがより快適にお過ごしいただけるように居室の使い方を工夫して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	1	・個別利用なので適正 ・常備2名程度なのでもう少し多いとも良いと思う。	職員確保は業界全体の課題です。職員の専門性を高める研修などを行ない、適正配置、専門性向上に努めて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	2	1	・外段が怖いと思う ・階段が少し怖いと思う	2階という特性上改善が難しい点ではありますが、昇降の際には職員を配置し安全に配慮しております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	0	0	0		子供達により夢を持っていただけるような支援計画を作成していければと思います。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	0		児童個々の課題に合わせて全体のプログラムの中から詳細な課題設定ができるように打ち合わせをしております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	6	1	・障がいの無い子供との活動はあまり必要性を感じない ・こうした機会があっても良いと思う ・機会を設けることは現実的に難しいと思う	現状、機会は少なめかと思いますが、社会資源の活用等で社会と密接にかかわれる機会を増やしていければと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		今後のご満足いただけるように努めて参ります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		キッズノートを通じて今後もお子様のご様子をできる限り詳細にお伝えして参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0		児童発達支援管理責任者を中心に今後必要なしえげんやアドバイスを行なっていきたくと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	4	1	・父母会があるとは聞いていない ・こうした機会があっても良いと思う ・開催は現実的に難しいと思う	・現状実施予定はございませんが、需要が高まれば検討して参りたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	1		契約時に重要事項説明書等でご説明差し上げた通りです。定期的リスクマネジメントを行ない、安全対策に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		キッズノートを通じ日々やり取りができるようになっておりますので、今後のご活用ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	1		年に一度アンケートにご協力いただいた結果を当社HPにて公表しております。
14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		契約時に同意書を取らせていただいております。同意書に則って適正な活用して参ります。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	2	0	・こうした機会があっても良いと思う	事業所ではマニュアルを整備しております。必要があれば開示義務もございますのでご活用ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	1	1		年に1回以上避難訓練を実施しております。非常時に適切な動きができるように会議などでもリスクマネジメントを行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	0		今後より魅力的に感じていただけるように活動などを設定して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	1	・色々な作業体験ができ、進路決定に向けて参考になっている ・詳細な報告があるので分かりやすい	今後より魅力的に感じていただけるように活動などを設定して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。