

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月16日

事業所名 ああるまつりか草加

職員等数 10 回収数 4 割合 40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	指定基準には余裕を持ったスペースを確保しておりますが、子どもたちが成長していますので活動を分ける等工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	指定基準以上の職員を配置するよう努めております。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0 (0%)	3 (75%)	1 (25%)	指定基準に沿った施設となっております。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	体系的にはなく個別対応が中心となっておりますが、職員会議や所長からの声かけを通じて業務改善を進めています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	年に一回行うようにしています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	スタッフブログへ公開しております。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0 (0%)	3 (75%)	1 (25%)	今後の課題として検討していきます。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	社内研修や弊社代表の携わっている研修、市の連絡会の研修や県の研修等、様々な研修への参加機会があります。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	所長や相談支援部門と議論や話し合いをできるだけ持つようにしています。
	10	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1 (25%)	3 (75%)	0 (0%)	活動プログラムは担当職員を中心に毎月の会議にて全職員で話し合い検討しています。
	11	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	会議等で話し合い、今後もプログラムの改善に取り組んでいきます。
	12	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	休日や長期休暇などは特に身体を動かす活動を意識する等、目的意識を持って支援するよう努めています。
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	作成できるように検討の機会を持ち、個別支援計画に結び付けられるようにしております。
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	支援内容の打合せを持つようにし、タイミングを見て職員にも伝えるようにしております。
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	保護者への連絡(きつずノート)や支援記録などを通じて振り返りを行っており、職員にも共有するようにしております。
	16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	記録の見直しを行い、支援のヒントにしております。支援の改善に繋がるように細かく記録するようにしております。
	17	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1 (25%)	3 (75%)	0 (0%)	大きな変化があった時は職員間で話し合いをして見直しを図るようにしています。
関係機関や保護者との連携関係機関	18	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	1 (25%)	3 (75%)	0 (0%)	
	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1 (25%)	3 (75%)	0 (0%)	職員の意見をヒアリングしつつ、主に所長にて参画しております。
	20	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	学校と保護者との連絡は密に取るようにしており、トラブルがないように調整しております。
	21	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	現在、医療的ケアが必要な児童がおりませんので、今後支援することになった場合は対応するようにしていきます。
	22	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	なるべく訪問の機会を持ち情報共有を図っております。
関係機関	23	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	申し送り・引き継ぎファイルを利用しております。スムーズに次へ引き継げるよう、細かく記載するようにしております。
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	職員から所長、所長から支援センターと連携するようにしております。
	25					

関 や 保 護 者 と の 連 携	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	地域の公園や施設等へ外出をしたりして地域の子どもたちと同じ空間で過ごす機会を作っています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	市の連絡会等へは所長が積極的に参加しています。今後、全職員から保護者へ情報共有していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	送迎時になるべく直接、様子などをお伝えするようしております。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1 (25%)	3 (75%)	0 (0%)	今後、保護者の方々向けの勉強会等も系列施設と協力して企画していきます。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	ご契約時になるべく丁寧に、詳細をご説明するようしております。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1 (25%)	3 (75%)	0 (0%)	きつずノートや電話にて、随時ご相談頂けるような雰囲気作りをしています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	毎年茶話会等を企画しておりますが、必要があれば年に数回、集まる場を設けるよう検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	苦情について、すぐに対応できる内容については全員に周知を行い、善処していきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	主にきつずノートにて情報を発信しており、なるべく詳細に支援内容や目的などをお伝えするようになっています。
	35	個人情報に十分注意しているか	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	伝わるような話し方を心がけ、言葉だけでなく文字にも残すようしております。
非 常 時 等 の 対 応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	毎年、お餅つき大会やお祭り等を行い、近隣の方々にご参加いただいております。
	38	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	きつずノート等でお知らせするように努めていますが、今後もっと詳細な情報伝達を行う予定です。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	定期的に避難訓練を行うべく進めていきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1 (25%)	3 (75%)	0 (0%)	研修が開催される機会には参加し、職員間で共有するように努めます。基本的には施設内会議にて情報共有するよう努めています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0 (0%)	4 (100%)	0 (0%)	基本的には行いませんが、身体拘束の手順や説明の手順等については職員間で随時共有しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	現在、食物アレルギーの児童がおりませんが、今後支援することになった場合は対応するようしていきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	毎月行われる事故対策委員会の内容を施設内に情報共有しています。