

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月15日

事業所名 Hownice! 保護者等数(児童数) 13名 回収数 割合72%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			1	子ども達は居心地よく過ごせてるの でいいと思います。	活動スペースを4つに整備し、活動を十分に 行えるよう確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1	フリースペース使用以外は子どもに 対して1人以上	個別指導なので児童に対し1人以上の支援体 制です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	7	2	3	2	外階段が子どもには急な角度かも	手すりはあるが、階段が急な角度になっ てしまっている。降りた先が道路なので、十分に気 を付けていきます。
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサー ビス計画※ i が作成されているか	13	1				科学的な側面から子ども達のアセスメントを行 い、保護者のニーズや課題を分析し、今後も 作成につとめます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう 工夫されているか	13			1	楽しく毎回ワクワクしています。	毎月の実験ウィークなどを取り入れ、常に興 味が広がるように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があ るか	1	10	2	1	今年度はなかったが、コミュニケー ションの勉強になるのでいいと思 う。 個別プログラムなのでない	個別支援なので、他事業所との交流などはな いのですが、いただいた意見を基にそうした 機会を増やしていくか検討します
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	14					説明会や契約時に関わらず、いただいた質問 には明確に説明ができるように今後も努めま す。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	14				キッズノートにて、細かく伝えてもら えている。写真もある。	次年度はみらいダイアリーというアプリに変更 となりますが、今後もお子様のご様子をできる 限り詳細にお伝えして参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	14					児童発達支援管理責任者を中心に今後も必 要な助言やアドバイスをこなしていきたいと思 います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支援 されているか	4	5	5		コロナ禍なので仕方ないと思いま す。 個人的には望んでいません。 父母会はない	感染症拡大防止から開催することができませ んでしたが、保護者参加型のイベントである 課外活動の取り組みを増やしていきたいと思 っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや保 護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	10	4			苦情は聞いたことがありません。	契約時にご説明しておりますが、随時気にな ることについて受け付けております。迅速に 対応できるよう今後も努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	14					アプリの活用から、スムーズにご連絡が可能 になりました。新しいアプリに切り替わりま すが、ご協力をお願いします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を子どもや 保護者に対して発信しているか	14					年に一度アンケートにご協力いただいた結果 をひいらぎグループHPIにて公表しておりま す。 会報やブログを通して、施設での取り組みを 周知していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	12			2		契約時に同意書を取らせていただいております 。同意書に則って適正な活用をして参りま す。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者 に周知・説明されているか	12	2				事業所ではマニュアルを整備しております。必要 があれば開示義務もございますので必要な 際はお声掛けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	12	2				年に2回以上避難訓練を実施しております。個 別支援を活かし、一人一人に合わせて訓練を 行っています。

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			毎回非常に楽しんでいる。毎日でも行きたいと申しています。子どもに応じた活動をしていて「楽しかったー」と帰ってくる	子ども達が楽しく通えるように、「できた」を増やせる施設になるようこれからも取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1				今後も皆さまとの関りを通して良い事業所運営ができるように努めます。子どもの目標をひとつずつ達成できるよう支援していきます。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。