

2020年度(令和2年度)ああるまつりかフラワー

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月15日

事業所名 ああるまつりかフラワー 保護者等数(児童数)15名 回収数13名 割合87%

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2				適正な基準に則ったスペースではありますが、お子様たちがより快適にお過ごしいただけるように工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2				職員の専門性を高める研修などを行ない、専門性向上に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1				児童を見守りつつ危険がないように、環境整備に努めていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13					個別支援計画を立てる時には必ず面談を行いニーズにあった支援計画の作成を心がけております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13					個々の児童の課題を考慮した活動を提供できるよう努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	2	1	よくわかりません。	現在のところ、他事業への交流している機会がないので、ご意見を踏まえできる限りの対応はしていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				契約時、個別面談時などご説明できる場できちんとした説明、質疑応答などをしていくように心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					個別面談時などできちんとした説明、質疑応答などをしていくように心がけます。また送迎時でもお子さんの共通理解や状況をお話しできればと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				今後も面談時、送迎時などご相談やお話しができる場を大切にしていこうと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	1		コロナ禍でできなかったので、問題ないです。	保護者会等の開催ができていない状況なので、今後の課題として真摯に捉えていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13					迅速な対応と共に誠意をもって対応していくように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					お子さん、保護者の方との連携は密にとり、情報の不備がないように対応、努めていきます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		1		当施設での活動や情報を開示できる場を定期的に発信していきたいと思っております。アンケートの結果は年に1度ホームページで公表しています。	

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	14	個人情報に十分注意しているか	13					今後も個人情報の扱いには十分注意をし、運営していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		1	わからない。	マニュアル等はあるものの、周知不足があるようなので、再度周知できるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			1	わからない。	2か月に1度避難訓練を行っていますが、訓練時の内容の共有ができていなので、きちんと情報の共有を行います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			3		今後も楽しみに来所されるよう、職員ともども充実した時間を送れるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			3		今後も、お子さまや保護者の方に寄り添い、ご意見等は真摯に受け止め、より良い施設にしていくように努めてまいります。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。