

2020年度(令和2年度)ああるまつりか草加

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月15日

事業所名 ああるまつりか草加 保護者等数(児童数)23名 回収数21名 割合91%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	1	子どもが小さなお友だちの声 が苦手だとすると、2階で気 持ちは落ち着けるスペースを 作っていただきました。 受け入れ人数・年齢・障害の性 質・職員の人数等を考えると充 分とは言えないが難しい事とあ きらめている。	適正な基準に則したスペースでは ありますが、お子さまたちがよ り快適にお過ごしいただけるよ う居室の使い方を工夫して参 ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	子どもの特徴をつかんでしっ かり支援していただいていま す。 全職員の入れ替え、預け先の1 日の職員数がわからない。専 門性・資格の有無の開示もな く判断ができない。	職員の専門性を高める研修な どを行ない、専門性向上に努 めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	0	障がいの特性に配慮した(個 室を作るなど)設備だと思いま す。	児童を見守りつつ危険がないよ うに、環境整備に努めていま す。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	2	0	毎日、通所して子どもの特徴・ 性格をよくわかっていただい ているので、サービス計画も適 切です。	個別支援計画を立てる時には必 ず面談を行いニーズにあった支 援計画の作成を心がけており ます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	うちの子どもはいつもと同じ活 動の方が安心して参加できる ので。	個々の児童の課題を考慮した 活動を提供できるよう努めて います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	14	1	コロナの影響で交流の機会は 減り、このご時世、仕方がな いですね。	今年はコロナの影響で交流す ることができませんでした。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	支援の内容など子どもの状態に 合わせて説明して下さってい ます。	契約時に説明させていただいて おります
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0	送迎時に毎日子どもの状況を 話していただいています。	連絡帳アプリや面談、送迎時 に通所時のお子さまの様子を お知らせし、ご家庭での様子 もお知らせ頂いております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	1	面談で子どもの悩みを親身に なって聞いていただき、それ に合った支援をしていただい ています。	今後も児童発達支援管理責任 者を中心に保護者の困りごと に対応して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	2	コロナの影響で残念ながら保 護者とも交流できません。	今年はコロナの影響で保護者 会等の開催ができない状況で す。今後の課題として検討し て参ります。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	こちらが疑問に感じたこと等 聞くことと迅速に対応して頂 いた。	契約時読み合わせをした重要 事項説明書の通りです。迅速 な対応と共に誠意をもって対 応していくように努めます。	

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	子どもは言葉を話せませんが、子どもとコミュニケーションをたくさんとってくれています。	連絡帳アプリや送迎時等、お子さん、保護者の方との連携は密にとり、情報の不備がないように対応、努めていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	6	2	私自身がホームページをあまり見ないのでわかりません	当施設での活動や情報を開示できる場を定期的に発信して参ります。アンケートの結果は年に1度ホームページで公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	注意してくれていると思います	契約時に同意書を取らせて頂いております。ついでに、適正な活用をして参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	2	きっぷノートのお知らせやお手紙で説明されています。	対応マニュアルを基準にいざという時に備えております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	0	活動で避難訓練をやっているもので、いざというとき子どももひどく困惑せずに避難できるかなと思います。	今年度は3回避難訓練を実施し、避難時の対応、及び避難場所へ避難する練習をしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	1	毎日楽しみにしていて、まつりかさんの活動方針が子どもにぴったりのようです。先生方のことも大好きでお会いできるのを楽しみにしています。	毎日楽しく通えるように今後も様々な活動、行事を取り入れて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	子どもの特徴・性格を考えたいうえで、その時の子どもの状況に合わせた支援をしていただいています。子どもだけでなく私の体調を気遣っていただいていると配慮をしてくださっています。とても満足しています。	今後も、満足していただけるように努めてまいります。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。