

2020年度(令和2年度)ああるレインボーDuo谷塚駅前教室

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月15日

事業所名 ああるレインボーDuo谷塚駅前教室 保護者等数(世帯数)21 配布数17 回収数15 割合88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		活動の内容により少し狭いと思うことがある	活動内容を工夫していきたいと思っております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16				専門士を適切に配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2			スロープ、手すりを設置し貼りやフリーに努めています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16				マニュアル化したものではなく、児童の個性や保護者の意向を考えて作成しています
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16				ガイドラインを理解し、項目にあった内容をわかりやすく伝えられるように作成しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	2	今後、交流する機会があるとよい	午後のグループ指導では、保護者間の交流ができるよう配慮しています
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				常に支援計画の課題を共通の課題として支援に当たるよう努力しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16				日頃より連絡帳や送迎時、見学時に共通理解ができるように、さらに機会を設けていきたいと思っております
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				連絡帳や振り返りの際にあった相談は管理責任者に伝え相談の機会を作っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	4	・コロナの中、集まれない機会があると嬉しい ・落ち着いたら親子で外出したり交流する機会があるとよい ・横の繋がりがあまりない	必要があれば、交流の機会を検討していきたいと思っております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7		苦情を出したことがないが、誠心誠意対応してくれると思う	苦情に発展しない配慮を行っていますが、苦情があった場合は真摯に対応し改善していきたいと思っております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				キッズノートや送迎時でのやり取りを今後も続けていきます。ご希望により面談の機会を確保していきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			面談時や見学時に相談の機会を設けています。個別指導は振り返り時に行っています
14 個人情報に十分注意しているか	16				十分に配慮しています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1			研修の機会を増やしていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	11			個別指導の場合は時間を取りにくいですが、定期的に訓練を行っています

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14				課題に楽しく取り組めるように今後も工夫していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	14			通所日の振り替えの配慮に感謝している	今後も満足していただけるように努めて参ります

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、
より一層の支援の質の向上に努めてまいります。