

2020年度(令和2年度)あるあるレインボーDuo谷塚駅前教室

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月15日

事業所名 あるあるレインボーDuo谷塚駅前教室 保護者等数(世帯数)26 回収数18枚 無回答1 割合65%

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3			・数人の子どもが走り回っても十分な広さがある ・部屋が1つしかなく外遊びのスペースがない	部屋を分けられるようにカーテンを設置しました
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			2	子どもの人数と同数以上の先生が常にいる	今後も適正な配置で行います
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				マークなどで自分の物を置く場所がわかりやすい	ロッカーを固定し、自分の持ち物管理をわかりやすくしています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				常に片付けられて危険もあまりない	感染予防対策を考慮し清潔に活動しやすい空間作りを工夫しています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				親の話を聞き取りした上で作成・説明があった	マニュアル化したものではなく、児童の個性や保護者の意向を考えて作成しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			3		ガイドラインを理解し、項目にあった内容をわかりやすく伝えられるように作成しています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1	説明を受けたとおりの支援がある	常に支援計画の課題を共通の課題として支援に当たるよう努力しています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			3	・毎回内容が変わり楽しく取り組めている。 ・他で経験できない新しいことを経験できている	発達にあった内容に引き上げたり、何より児童が楽しいと思える活動を工夫しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	9	・保育園の様子を聞いてくれている ・一緒に活動する機会がない	常に支援計画の課題を共通の課題として支援に当たるよう努力しています
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			1	時間を取ってもらい説明を受けた	保護者がわかりやすいように時間をかけて説明したい。閲覧用を用意しています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	1		1	時間を取ってもらい説明を受けた	保護者に合った説明ができるよう表現方法を工夫している。なるべく保護者の言葉を引用しています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	1	7	・コロナが落ち着いたら相談したい ・ペアトレがどういものかわからない	ペアトレができるスキルを身に付けられるようにしていきたいと思います
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1		1	・状況確認があり話し合いができています ・スタッフみんなが子どもの特性を理解してくれている	日頃より連絡帳や送迎時、見学時に共通理解ができるように、さらに機会を設けていきたいと思います
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	3	・面談や連絡ノートで頻繁にやり取りしてくれて解決に向けて行動してくれる ・家でのアドバイスもほしい	面談時や見学時に相談の機会を設けています。個別指導は振り返り時に行っています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			3	10	・自身の仕事やコロナで交流の機会がない ・連携する機会がない
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		1	母の心の安定にも繋がるほど朝の送迎でも話をしてくれて満足している	相談できる対応をしていく。臨床心理士との相談の機会も増やしていく予定です	

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		連絡ノートや口頭で詳しく様子を聞けて嬉しい	毎日の連絡帳・送迎時以外にも相談の時間を作ってほしいと思います	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14		1	アプリで細かく発信されている	連絡帳以外におたよりを発行し、児童の様子を伝えている。個別振り返り時に担当から伝えている。所長から具体的に声かけをしています	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13		2	注意してくれている	十分に配慮しています	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	2		5	防犯マニュアルはわからないが、訓練を頻繁にやっていたり、感染対応がはやい	研修の機会を増やしていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			7	避難訓練を頻繁にやってくれるので、保育園でもできるようになった	今後も毎月行っていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	・ニコニコ楽しく通っている 休日も行きたがる ・最近ぐずる	今後も楽しく通っていただけますように療育していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	15				・Duoにしてよかったと日々感じている。 ・スタッフが優しい	今後も満足していただけるように、努めてまいります。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。