

## 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月16日

事業所名 Hownice! 保護者等数(児童数) 40名 回収数13 割合30%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2				パーティションなどを使用
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3				お休みなどの際に足らなくなる時があるが、連絡を取り合って対応している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	1		外階段が急で路面が小さく危険	所内は出来る限りバリアフリーになっている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2	1			面談を行ない意向を伺う
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	4				前回入った担当を変えるなど対応している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	5			コロナ禍なので、交流がないが落ち着いたら増やしていく予定
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					契約などで説明を行なう
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2				連絡帳などを使用して連絡を密に取っている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2				定期的な面談を行なう
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	4			保護者会など予定を組んでいく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4				苦情など迅速に対応し、都度上司からの指示を仰いでいる
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				日頃から関係性を保ち、話しやすいよう心掛けている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4				行事予定などお知らせしている
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1				個人情報への取り扱いは細心の注意を払っている
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1			マニュアル化し見えやすい場所に配置
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7	2			個別なので全ての方に行なうのはむずかしいが、定期的に行なう

## 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13					満足していただけるよう支援を行なう
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1				実験など定期的に行ない、体験の場を作っている

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。