

## 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月17日

事業所名 ある 保護者等数（児童数） 20名 回収数17名 割合85%

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	未回 答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2					適正な基準に則ったスペースではありますが、中高生が主となる事業所のため、より快適にお過ごしいただけるようにテーブルや椅子を工夫して参ります。
	2 職員の数や専門性は適切であるか	15	2					職員配置については常時基準の3名以上を配置しております。児童の精神状態や出席人数に応じて4人配置、5人配置も行ってあります。専門性に関しては支援級や通級担当教員経験や就労支援事業所職員経験のある職員の配置を行い、定期的な職員研修も行ってあります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7				2階に上がる外階段が少し危なそうだと思います。	現状階段昇降に不安のある児童はいませんが昇降の際は基本的に職員が見守っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17						日頃の様子からだけでなく、変化を見逃さず、子供達が自分に合った進路を選んでいけるような支援計画を作成していければと思います。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17						児童個々の課題に合わせて全体のプログラムの中から詳細な課題設定ができるように打ち合わせをしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	4	1		実際にそういった機会を設ける事は簡単ではないと思うので、評価の項目に入っていないで良いと思う。	長期休暇中などは地域の公園で地域の子供たちと一緒に遊ぶこともあります。今後も何らかの機会を探っていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16		1				受給者証の利用者負担額が変わってしまった場合かと思いますが事前に丁寧な説明を行うよう心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16	1					みらいダイアリーでは日々の活動内容やその目的を写真と共に送っています。今後もお子様のご様子ができる限り詳細にお伝えして参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1					今後も必要な助言やアドバイスをこなしていきたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	7	1		実際にそういった機会を設ける事は簡単ではないと思うので、評価の項目に入っていないで良いと思う。	来年度は保護者向け講演会や茶話会も企画しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		1			契約時に重要事項説明書等でご説明差し上げた通りとなりますが、気になることがあれば随時お受け致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17						令和3年度4月よりキッズノートからみらいダイアリーという自社開発アプリに変更となりました。是非日々の当事業所とのコミュニケーションツールとしてご活用ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		1			年に一度アンケートにご協力いただいた結果をひらぎグループHPにて公表しております。連絡帳にてURLをお伝えいたします。
	14 個人情報に十分注意しているか	17						契約時に同意書を取らせていただいております。同意書に則って適正な活用をしております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		1			事業所ではマニュアルを整備しております。必要があれば開示いたしますのでお声かけください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17						年に2回以上避難訓練を実施しております。防災意識の高まりに合わせて令和3年度は月1回の防災訓練を実施しました。次年度も続けてまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9			8			今年度も祝日のイベントが好評でしたので、次年度も祝日イベントは続けていきたいと思っております。また就労体験の機会も積極的に取り入れてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9			8			今後もより良い事業所運営を考え、皆様に満足していただける事業所を目指して参ります。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。