

2021年度(令和3年度)あるあるレインボーDuo谷塚駅前教室

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月16日

事業所名 あるあるレインボーDuo谷塚駅前教室 保護者等数(世帯数)25 配布数24 回収数11割合45%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			パーテーションやカーテンを利用して騒音の対策をしながら個別指導、グループ指導のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			研修や会議を通して、専門性を身に着けられるようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3			スロープや手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	7	コロナの為、交流等はできないと思うが、屋外の活動や児童の交流がこれから増えればもっと良いと思う。(今のコロナの状況では無理かと思うが)	児童同士が交流できたり、屋外活動を取り入れていきたいと思えます
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			振り返り時に毎回相談を受けています。学校や自宅での様子を伺って、支援に活かすようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			個別指導やグループ指導の振り返り時に、学校での様子を聞いたり、相談を受け、必要に応じて面談で相談を受けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5		保護者会などの開催はしていませんが、グループ指導の振り返りの場で保護者同士が意見交換できる場を設けています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			今のところ苦情はほとんどありませんが、苦情があった場合は即対応できるようにしています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			毎月、おたより「てをつなごう」を発行し、連絡事項や、「ほっこりエピソード」を通してお子様の成長をお伝えさせていただいています。
14 個人情報に十分注意しているか	10	1			台帳などは鍵を閉めて保管しています。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3			スタッフ間ではマニュアルを周知できるようにしていますが、今後保護者へも周知していきたいと思えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5			午前中のグループ指導では、毎月の避難訓練を行っています。午後のグループに關しても今後避難訓練を適宜、入れていきたいと思っています。

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18	事業所の支援に満足しているか	11				

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、
より一層の支援の質の向上に努めてまいります。