

2021年度(令和3年度)ああるレインボーDuo谷塚駅前教室

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月16日

事業所名 ああるレインボーDuo谷塚駅前教室 保護者等数(世帯数)22 回収数14枚 無回答0 割合63%

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1			新鮮さがあり、子どもがいつもワクワクする環境でいつも楽しんで帰ってくる	今後も継続していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1			子どもが楽しむことばかりで心の成長がたくさんできた	「楽しむ」ことを課題に継続していきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				・いつも面談をじっくりしてもらえて本当に子どもに合った計画してくれる ・問題、課題が出た時に相談し、都度指導に賛同していただき、丁寧な対応に感謝している ・丁寧にヒヤリングしていただき、適切な計画を提案してくれた	今後もお子様に合った計画作成や相談をしていきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			1	それ以上に毎日の悩みに対応してくれる	保護者の悩みを聞きながら課題を計画に組み込んでいきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2			2~3週、同じプログラムだなど思うことはある。興味がなかったり、手がたえがないプログラムは引き継いでもらってスキップするなどしてほしい	お子様の興味のある課題をスタッフで共有して成長に繋がる活動内容を検討していきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	2	9	・行事に参加しやすいようになど、通っている保育園のことも考えてくれる。 ・個別療育なので対象外	必要に応じて交流も検討していきます
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14						
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	1	3			
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14					・毎日の悩みにも丁寧に対応してくれて、親の心の負担を軽くしてくれる ・アプリを使用して時間がないときでも相談できて感謝している	保護者と伝えあえる関係を大事にしています

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	・母親の私自身の心の安定にも繋がっています。相談に本当に親身になっていつも考えてくれている ・家庭でもやってくれと押しつけがない。必要あれば相談した時に回答がある。保護者の負担のない指導で感謝している	随時、面談や相談を受け入れていきます	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	4	5	・個別療育なので対象外 ・保護者負担がなく、よいと思う	保護者の負担を考慮して必要に応じて検討していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・何でも話せるというか、相談したくなる。親の心もささえてもらっている ・子どもの好きなこと、興味を通してやり取りして下さりとても助かります	子どもや保護者との意思の疎通の機会を大事にしていきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	2				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	1		5	避難訓練を落ち着いて保育園でもできるようになった	今後も避難訓練を継続し保護者へ周知していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・本当に大事な成長期にDuoに通えてよかった。本当にDuoが大好きです ・安心して預けられる。仕事や介護があるため保護者負担がないことに感謝している ・子どもの興味を汲み取ってくれて”楽しい場所”としてすぐに認識した様子	お子様が楽しめることを大事にしていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	14				・我が子の行く末が不安でしかなかったが、Duoに行き出してから日々安心できるようになった ・入所当時の子どもの問題行動が改善された。新し問題が出る時も対案に対応して貰えて感謝している ・毎週の様子を詳しくフィードバックしてくれて成長を感じることができる	満足してご利用いただくために努力していきます

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。