

2021年度(令和3年度)ああるまつりかフラワー

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月16日

事業所名 ああるまつりかフラワー 保護者等数(児童数) 名 回収数13名 割合 %

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	0		教材室のおもちゃを減らして、そこも利用できるようにし、落ち着いて過ごせるようなスペースとして利用しております。訓練室の使い方を今後も工夫してまいりたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	2	分からない。	急な欠勤等で人数が厳しい時もありますが、適正人数を確保するように今後も努力していきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	1	分からない。	トイレの段差等ありますが、児童を見守りつつ危険がないようにしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2	0	0		個別支援計画を立てる時に保護者のニーズを面談や普段のやり取りから反映して課題をしっかりと分析したうえで立てていきたいと思っています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0		児童個々の課題に合わせて毎月活動のプログラムを作成し通所時の様子を連絡帳でお知らせしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	2	1	・分からない。 ・今はコロナ禍なので、仕方ないと思います。	今年はコロナの影響で交流することが出来ませんでした。今後交流できるようにしていきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0		契約時に説明させていただき、今後は日々お伝えさせていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0		みらいダイアリーや面談を通じて通所時の児童の様子をお知らせし、し家庭での様子もお知らせいただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0		児童発達支援管理責任者を中心に保護者の困りごとに対応しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	3	0		父母の連携が持てるような催し物もコロナで出来ませんでした。来年度は何か連携の支援ができるようにしていきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	0		契約時の読み合わせをした重要事項説明書の通りです。迅速な対応を心がけて改善していきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	0	0		みらいダイアリーや送迎時での丁寧なやり取りを今後も続けていきたいと思っています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	1	2		来年度会報も作ってお伝えしたいと思います。年に1度のアンケートを実施しホームページにて公表しております。	

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	0		契約時に同意書を取らせていただいております。同意書に則り適正な活用をして参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0	0		対応マニュアルを基準にいざという時に備えております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	0		2か月に1度避難訓練を実施し、避難場所へ避難する練習や垂直避難等様々な災害を想定して取り組んでおります。避難場所については、保護者にも周知を徹底していきたいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	0		毎日楽しく通えるように今後も様々な活動、行事を取り入れていきます。子どもたちは毎回笑顔で通所してくれています。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	・女の子なので、送迎の際男性職員のみだと心配です。	今後もさらに満足していただけるように努めていきたいと思っております。送迎では女兒が多い場合、なるべく女性が添乗できるように工夫していきたいと思っております。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。