

2021年度(令和3年度)ああるまつりかレインボー

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月16日

事業所名 ああるまつりかレインボー 保護者等数(児童数) 17名 回収数 15名 割合 88%

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5				適正な基準に則ったスペースではありますが、お子様たちがより快適にお過ごしいただけるように居室の使い方を工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2				職員の配置は規定より多く配置しています。職員の専門性を高める研修を行ない、専門性向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9				一軒家を改装した事業所なので、玄関までの段差はありますが、児童を見守りつつ危険のない様にしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					個別支援計画を立てる時に保護者のニーズを面談や普段のやり取りから反映し課題をしっかりと分析したうえで立てています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15					レインボーのコンセプトを踏まえて児童個々の課題に合わせて毎月活動プログラムを作成し通所時の様子を連絡帳にてお知らせしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	2	1	今はコロナなので仕方ない。以前はイベントなどあったので、状況が良くなったら参加したい。	毎月、交流をしておりましたが、今年はコロナの影響で交流することができませんでした。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				契約時に説明させていただき、後は日々お伝えさせて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					キッズノートや面談を通じて通所時の児童の様子をお知らせし家庭での様子もお知らせ頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					児童発達支援管理責任者を中心に保護者の困りごとに対応しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11		1	今はコロナなので仕方ない。状況がよくなったら参加したい。	父母の連携が持てるような催し物もコロナでできてないので来年度は何か連携の支援が出来るようにしていきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		1		契約時読み合わせをした重要事項説明書の通りです。迅速な対応を心掛け改善していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				キッズノートや送迎時でのやり取りを今後も続けていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1				毎月会報を出しレインボーでの様子をお知らせしたり、年に一度のアンケートを実施しホームページにて公表しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	2				契約時に同意書を取らせていただいております。同意書に則って適正な活用をしております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1				対応マニュアルを基準にいざという時に備えております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					毎月避難訓練を実施し避難場所へ避難する練習をしております。避難場所については保護者の方にも周知しております。

2021年度(令和3年度)ああるまつりか레인보어

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			毎日楽しく通えるように今後も様々な活動、行事を取り入れていきます。子どもたちは毎回笑顔で通所してくれています
	18	事業所の支援に満足しているか	15			子どもたちや家族を支えて頂きありがとうございます。레인보어は子どもたちにとって大切な場所です。	今後も更に満足していただけるように努めて参ります

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。