

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月16日

事業所名 ああるまつりかレインボー

保護者等数(児童数) 12名 回収数 12名 割合 100%

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			室内活動だけではなく、外活動もあるので、十分なスペースだと思う	活動によっては狭いと 感じる事もある為、部屋を 分けて活動したりしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1				今後も適正な配置で 行います
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	3		1		玄関の段差は、必ず 職員が付き添うなどし て安全に考慮しており ます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	2		1		毎日過ごしやすい環境 設定を心がけています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				いつも子どもの事をよく観察して 必要な支援を計画していただき 助かっています	保護者との面談や課題分析を行いながら 個別支援計画を作成しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					レインボーでは地域支援、家族支援を発達支援と同様に大切にしています。地域に生きていく上で必要な地域資源を活かしていけるように個別支援計画に入れています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					今後も個別支援計画に基づき、毎月支援に沿って行っているか検証しながら支援をおこなって いきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					毎月、固定化されないように児童の反応も見ながら組み立てています
保護者 への 説明 等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	1	1	コロナ禍なので難しいか と思います	例年は保育園のなかよし広場に参加した切っていたが 今年度はコロナの為 開催できませんでした
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約の時に説明させていただいています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12					分かりにくい箇所が無い様 に今後はさらに丁寧に説明 していこうかと思ひます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1	1		家庭での接し方や工夫について丁寧に 教えてください	コロナの為思うように 出来なかった為、来年度は様子を見ながら計 画致します
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				毎日連絡帳に活動の内容や1日の 様子を詳しく書いていただき、一緒に 課題を教えていただき、支援しても らってます	日頃より連絡帳を通して伝え合いながら共通理 解を深めています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				毎日連絡帳に活動の内容や1日の 様子を詳しく書いていただき、一緒に 課題を教えていただき、支援しても らってます	面談を実施し、困りごとに対応しています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	1	コロナのため交流機会が無く 残念である	例年はイベントなど開催しているのですが、 今年度はコロナの為 開催できませんでした
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	2			相談やその他の連絡についても いつも丁寧に迅速に対応して いただいています	保護者からの相談や申し入れ の内容によっては、面談なども行い敏速な対応 を心がけています
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					毎日の連絡帳や送迎時のやり取りを通して情報 共有を しております
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2				ブログを毎月発信し毎日のキッズノートや 毎月の会報を通して情報を発信しています

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1				個人情報同意書を頂き十分に配慮しています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	3				マニュアルをもっと周知していける様にしていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1				今後も毎月行っていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12				毎日楽しみにしています。レインボーに通いだしてから通所を心待ちにしています	今後も楽しく通っていただけますように支援していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	12				大変満足しています	今後も満足していただけるように、スタッフ一同努めてまいります

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。