

## 2021年度(令和3年度)ああるまつりか草加

## 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月16日

事業所名 ああるまつりか草加 保護者等数(児童数)17名 回収数13名 割合76%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		1		活動がしやすいように環境整備をしていく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		子供の障害の特徴をつかんでいる	職員配置は適正であるスキルの向上を目指す
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7		あまり気を付けてみたことがない	バリアフリー化は万全ではないが、事故が起きないように見守っていく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1		特徴・性格を考えてプランが作成されている	保護者面談での課題点を反映させている
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		流れは一緒に戸惑わないようにしてあるが、遊びや作業療法を固定せず楽しめている	体を動かすというコンセプトに合わせてプログラムを組んでいる
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10		コロナで難しい	機会を増やしたいがコロナ禍で難しい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		面談時に詳しく聞いている	契約時や面談時に話している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			連絡帳や送迎時に伝え合っている	連絡帳や送迎時に話している
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1	悩みに真剣に対応してもらっている	送迎時や面談時に対応している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8		今は難しい時期なので仕方ない	コロナ禍で開催が出来ていない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		子供が問題を起こしたときなど、その時の状況を詳しく説明してもらっている	迅速に対応するよう心がけている

## 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			話しやすいのでなんでも伝えて いる	連絡帳や送迎時にはなしている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			定期的な会報で自分の子供だけではなく他の子の活動のよう すをみられるので楽しみにして いる	毎月会報発行や月2回ブログをアップしている 年に1度アンケート評価をホームページに挙げて いる
	14	個人情報に十分注意しているか	13				十分に配慮している
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	10	3			周知しているが再度周知する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		定期的に行っている	定期的に避難場所までの訓練をしている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12		1	毎日楽しみにしているが、特に 休日が心待ちにしている	活動内容を充実させ楽しんで通所してもらえよ うに今後も努力していく
	18	事業所の支援に満足しているか	13			子供が楽しめていて、おやの悩 みに対応して、送迎の相談にも たいおうしてくれている。親子と もに満足	今後も満足していただけるように支援してい きます

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、  
より一層の支援の質の向上に努めてまいります。