

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名 Hownice! 保護者等数(世帯数) 34 回収数 31枚 無回答 0 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2			身体を動かすことがメインではないので現状で十分だと思います。	個別の対応がメインなので、思いっきり体を動かしたい時などは必要に応じて公民館の会議室など利用して対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5		1	担当がない職員が1人いてもらえると思う	振り回りの時間をしっかり確保して、活動の様子を伝えるようにしていきます。また、ルールを決めて静かな声でスタッフを呼ぶなどで、活動時間中でもフリースペースにいる児童の対応をしていきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	13	6	2	・外階段の床が雨で群れた際、滑り落ちたので、滑り止めシート等貼ってほしいです。 ・入口の階段前に自転車が置かれていることが何度かあり、気になりました。 ・建物の階段はどうかと思います、どちらともいえないにしました。	所有者や管理会社にお問い合わせして至急対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	4				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	14	12	1	・活動あるか不明 ・その点は日常生活で行なっているのどちらではおねがいしていません。 ・夏休みに電車に乗ってお出かけ工場見学ができて良かった。	個別なのでむずかしい面がありますが、今後は、必要に応じて障がいのない児童との交流も考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	17		・コロナかで交流等はできないこともあると思います。子どもへの声掛けや支援の方法などアドバイスを頂けたらもっと良いと思います。 ・ここで通所しているため保護者会父母会はないが、お迎え時の等お互い声をかけあいあいさつ、譲り合いはできていると思う。	コロナ過でもあり、交流できませんでした。今後は機会を見て、開催していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	12		1	・わからない。 ・苦情を申し上げる局面もなかったのかわかりません。	苦情等は、真摯に聞き、迅速に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5		1		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	10	2	2			

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	14	個人情報に十分注意しているか	21	8	1	1	わからない。	十分の注意配慮していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	8	4	1	・説明されたかもしれませんが、すみません私がおぼえていません。	丁寧に説明していきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	13	5	1	・わからない。 ・週1の利用のためあまりないかもしれません。	2か月に1度の割合で行なっています。個別なので、取り組んだ児童とそうではない児童がいますが、順番に取り組んでいます。夏休みは課外活動で防災館に行き、防災知識を得る機会を持ちました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3			内容によっては行きたがらないので、個別なので出来れば子供と意見交換しながら計画を立てながら行なってほしい。	子どもと話し合っ活動計画を決めていくようにしています。児童によっては偏りが生じるので、出来るだけさまざまな学習経験ができるようには働きかけていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	4			・上記の件がなくなればよいと思う。 ・とても満足しています。	満足していただけるようにご意見は真摯に受け入れていきます。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。