

【放課後等デイサービス】事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名 Hownice!

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3				パーティションの利用することで視覚的に集中しやすい環境を整えて支援に当たっています。
	2	職員の配置数は適切である	1	2			スタッフは少ないですがお互い助け合いながら支援に当たるようにしています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている			3		外に2階まで急な階段があります。所有者や管理会社に要請して滑り止めなどの工夫をしていきたいと思っています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2	1			毎日のミーティングの活用をしています。欠席したスタッフにはその際に行った記録をノートで確認し、全員に周知徹底できるように努力しています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	1	1	1		今回のアンケートでのご意見なども、業務改善につなげていきたいと思っています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2		1		毎年結果を公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		1	2		第三者評価は実施しておりません。今後実施できればと思います。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3				研修の機会は毎年あります。今後も研修の機会を積極的に設けて資質の向上に努めて参ります。
適切な 支援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3				子ども発達科学研究所のアセスメントシートを使い、保護者のニーズや課題を分析し、支援計画作成に生かしています。今後も生かしていきます。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3				子ども発達科学研究所のアセスメントの活用をしています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	1			毎日のミーティングで知恵を出し合い、活動プログラムに活かしています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2	1			毎日のミーティングでは前日の支援の振り返りをして、情報共有し、プログラムが固定化しないように工夫しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2				休業日は少し遊びの要素を多く取り入れた活動を提案するなど、状況に応じて支援を組み立てるようにしています。

【放課後等デイサービス】事業所における自己評価結果(公表)

課の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	2	1			集団活動は基本的には取り組んでいません。月1回程度状況に合わせて、小集団での活動を提案しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1	2			当日の支援に関してはできない時もありますが、ミーティングノートなどを使って役割分担などの確認ができるように努めています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している	3				ミーティングでは、前日の振り返りを必ずして、気づいた点について共有するようにしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	1	1	1		記録を取り、支援の検証・改善につなげていくように努力していきます。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3				更新時にモニタリングを必ず行い、支援計画の見直しの必要があるかどうかの判断ができるようにしています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	1	2			支援計画を読み込んで、ガイドラインに則った活動を提案するように努力しています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1	2			なるべくその児童に詳しい人が参加するようにしていますが、行けない場合は書面で支援についてまとめたものを発表するようにしています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	2	1			学校への送迎をしていないので必要性が少ないのですが、必要に応じて連絡を取るように心がけています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			3		医療ケア児はいないため特に行ってはいません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		1	2		放課後等デイサービスで未就学児はいないため連携を必要としないことが多いのですが、新入学児童に関しては、児童発達支援から情報を得ています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		2	1		卒業生がほとんどいないため、情報共有するまでに至っていないことが多いです。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3				必要に応じて専門機関や学校と連携し、助言や研修を受けるように努力しています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		1	2		コロナ禍で行っていませんでした。今後機会があれば交流していきたいです。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1		2		協議会開催の話は聞いていません。	

【放課後等デイサービス】事業所における自己評価結果(公表)

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	2	1		保護者とは伝えあうように努力はしていますが、まだまだ足りないと思いますので、今後の課題にしていきます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	2		努力はしていますが、まだまだ足りないと思います。今後の課題にしていきます。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	1	2		契約時に丁寧に行なうようにしています。
保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3			相談には丁寧に応じるように努力しています。これからも応じるだけでなく必要な助言や支援を行なうことができるように努めていきたいと思っています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			3	コロナ禍で開催しませんでした。今後は時期を見て交流する機会を設けていきたいと思っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	2		1	苦情については本社に報告し、対応の体制を整備して迅速に対応できるように心掛けています。今後とも丁寧に聞き取り、迅速に対応出来るようにしていきたいと思っています。
	34	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		2	1	活動の概要や、実験などの行事予定は、連絡帳のお知らせで発信しています。今後は紙ベースでも会報という形で発行していきたいと思っています。
	35	個人情報に十分注意している	3			契約時に同意書をいただいております。同意書に則って適正な活用をして参ります。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3			対面はもちろん、メールや電話などのさまざまな連絡手段を使って情報伝達し、確実に伝わるように努力しています。今後も同様に配慮を心掛けていきたいと思っています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			3	コロナ禍で行なっていませんでした。活動が個別中心なのでなかなか難しいところもありますが、来年度は機会を見て取り組んでいけたらと思います。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2		1	マニュアルは策定していますが、周知徹底まではいかなかったです。今後は周知徹底できるように努めていきたいと思っています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3			2か月に1度の割合で避難訓練を行なってきました。また、課外活動では防災館に行き、子どもたちと一緒に防災知識を身につけました。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3			虐待防止の研修を毎年行っております。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2		1	身体拘束を行なう必要があるような児童はいませんので、身体拘束に関する記載はしておりません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		1	2	医師の指示書をいただくほどの食物アレルギーの児童は現在おりません。調理活動の際は個人的に聞き取りを行なうようにし、対応しております。

【放課後等デイサービス】事業所における自己評価結果(公表)

43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	1			毎日のミーティングでは前日のヒヤリハットを確認して共有しています。その後毎月のヒヤリハットは事例集を出し、本社にも報告し、共有するようにしております。
----	---------------------------	---	---	--	--	---

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。