

2022年度(令和4年度)ああるレインボーDuo谷塚駅前教室

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名 ああるレインボーDuo谷塚駅前教室 保護者等数(世帯数)22 回収数 12枚 無回答 0 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			集中して課題に取り組めるようなスペースの確保をしていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				グループ指導でも個々に関われるような職員の配置を今後も継続していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				バリアフリーの配慮をしております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12				今後もそれぞれの児童の発達や保護者のニーズに合った支援の提供をしていきます
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12				児童の成長に合わせてプログラムも変化できるような工夫をしております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	6		地域の児童とのかかわりは少ないですが、ゴミ拾いや、買い物体験などを通して、地域とのかかわりを深めています
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				今後も、児童の様子を伝えあったり、相談しやすい環境を整えていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				面談やきつぷノート、振り返り時、送迎の際に、相談、助言を今後も継続していきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	2		保護者の要望を聞き入れながら、保護者同士の交流も考えて行きたいと思えます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3			苦情はまだありませんが、苦情が出ないようなフォローの継続と苦情が出た際には迅速な対応を心がけていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				送迎や振り返り時の情報交換の場を確保しております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				月に一度、おたより「てをつなごう」を発行し、情報や、お子様の様子をお伝えさせていただいております
14 個人情報に十分注意しているか	12				十分注意しております	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3			保護者への周知・説明を徹底していきたいと思えます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3			時間制限のある個別指導やグループ指導のため、なかなか訓練の時間の確保が難しい現状ですが、定期的に訓練の機会を作っていきます
満 点	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		イベントは好きなので	楽しいと思える課題を提供できるように努力していきます。イベントを多く取り入れていきます

2022年度(令和4年度)あるレインボーDuo谷塚駅前教室

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

正 度	18	事業所の支援に満足しているか	12				今後も満足していただける支援の継続をしてきます
--------	----	----------------	----	--	--	--	-------------------------

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、
より一層の支援の質の向上に努めてまいります。



