

2022年度(令和4年度)あるレインボーDuo谷塚駅前教室

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名 があるレインボーDuo谷塚駅前教室 保護者等数(世帯数)26 回収数 15枚 無回答 0 割合 58%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・毎日の外広場での活動ありがとうございます	外活動も行いながら、児童が思いっきり活動できるスペースを確保していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		2	・先生の人数も手厚く、また、子どもの様子をよく見て合わせた対応をしてもらっている ・職員の数が子ども一人一人をきちんと見られるように考えられている印象。また、皆さん親切にしてくださるので信頼している	今後も丁寧なかかわりができるようにしていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			1		室内全体が見渡せ、次の行動に行きやすい環境を配慮など、今後も行っていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・今の清潔さを保つために出来る限り予算を確保してほしい(マットの定期的な交換など)	マット・床の整備など、心地よく過ごせる空間にしていきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1				今後も、児童の発達や保護者の要望に沿った支援計画を作成していきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		1		今後も具体的でわかりやすい支援計画の作成に努めていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				・子どもの興味に合わせながら新しい遊びも取り入れて頂き有難い ・常に様々な体験をさせて頂き、飽きずに楽しく通所でできている ・最近、遠出プログラムもあり、本人も楽しんでいるよう	制作・音楽・サーキット・外出など、楽しめる内容を工夫して、新しいプログラムも入れていきたいと思えます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	7	・お出かけがそれに該当するのであれば、歩ける子(徒歩できる子)と触れ合える時点でとても助かっている・個別療育のため交流はない ・入園を希望している幼稚園ととても緊密な連絡を取っていただいている ・コロナなので仕方がない	地域の方たちと触れ合える機会を増やしていきたいと思えます
保護者への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	1			子どもの成長に合わせて次のステップを見据えた支援をアドバイスしてもらっている	将来を見据えた支援を今後も継続していきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	1	3		面談、きつずノートで、その都度、相談、助言を継続していきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	14	1			・いつも子どもの様子がとても分かりやすく活動報告をしてもらえのが有難い ・アプリ(きつずノート)を活用して子どもの様子を丁寧に教えてくれる	面談、きつずノートで、その都度、相談、助言を継続していきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				・きつずノートアプリ等、ちょっとしたことでも相談に乗ってもらえるのでいつも心を軽くして頂き、救われている ・送迎の際に、その日の出来事やさりげないアドバイスを頂いている	相談があった際は、迅速に面談の予定を入れていただいております。きつずノートでの相談でもお返事させていただいております

## 【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	4	5	・なかなか保護者同士で交流はありません。どういったコミュニケーションをとればよいか不明ですし、障害もそれぞれですので、特に望んでいません ・コロナ禍なので、なかなか交流は難しいと思う	保護者のご希望を重視しながら、機会を作っていき事も考えています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1			・直接アプリを使ってでも、とても相談しやすい環境を作ってもらえている	相談があった際は、迅速に面談の予定を入れていただいております。きつずノートでの相談でもお返事させていただいております
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					細やかな情報伝達も逃さず伝えるようにしています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			2		毎月のおたより「てをつなごう」を発行し予定や報告、お子様の様子をお伝えさせていただいております
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15					注意、徹底しています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	4	1	3		保護者への周知・説明を徹底していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		5		毎月1回訓練を行っております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・いつもとても楽しみにしている ・子どもの好きなことが増え興味も広がった ・家を出る時はあまり表情がなくなりますが、アプリの連絡帳の写真をたくさん送ってもらい笑顔で写っているものも多く、とても楽しんでいる様子がうかがえる	児童も大人も一緒に楽しみ成長に繋がる支援を行っております
	23	事業所の支援に満足しているか	15				・出会えて良かったと思っている ・通うようになってからできることや、やり取りの手段が増えている ・子どもの好きなことや楽しむ活動をすることも大事だが、苦手なことを見つけてもらったり支援するようなプランがあるとよい ・もう少し時間が長いとよい。 送迎や皆さんからとても温かい言葉があり大変助かっている。ありがとうございます	今後も、出会えてよかったと思っていただける事業所であり続けるために努力していきたいと思っております。保護者に活動の趣旨を丁寧に伝え理解していただけるようにしていきます

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。