

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名 ああるまつりかレインボー 保護者等数(世帯数)13世帯 回収数 13枚 無回答 0 割合 100%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1	1	室内が狭くて限界をかんじるが来年度引越しをするので嬉しい	広く活動できる所へ来年度引越します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				先生は沢山いるし相談したら何でも教えてもらえる	今後も適正な配置で行います
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		1	長期休みなどは人数も多く同じマークを他の児童と共有したりするなど本人が分かりやすい環境とは言えない時期もある。情報伝達等の配慮はされている	新しい所では本人により分かりやすく構造化出来るように環境を整えました
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12		1		清潔ではあるが室内がせまいので長期休みなどの時は人数もおおくゆったり過ごせない	毎日過ごしやすい環境設定を心がけています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				手が届きそうな支援計画なので負担にならない。どうすればできるようになるか分析した上で作成してくれている	モニタリングやアセスメント使用しながら面談を通して個別支援計画を作成しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1	半年に一度個別面談で詳しく説明してくれる。必要な項目を適切に選択し、総合的な支援方法を設定してくれている。	具体的に分かりやすい支援計画作成を心掛けています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				支援計画に沿った支援をしてきている	支援計画の目標が達成できるように毎月スモールステップが踏めるように月ごとに計画の見直しと評価を行っている
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				色々な公園に行き、車移動もあり、毎日工夫してくれている。室内活動も固定化しないように活動している。	毎月、固定化されないように会議で話っています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	6	交流する機会はなかったが、コロナ禍なので仕方ない	例年は保育園のなかよし広場に参加したりしていたが今年度もコロナの為開催できませんでした
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				重要事項説明書を丁寧に読み上げて説明してくれ、分かりやすかった	契約の時に説明させていただいています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12			1	児童発達支援計画を示しながら時間をかけてしっかり支援内容の説明をしてくれた	分かりにくい箇所が無い様に、今後はさらに丁寧に説明していこうかと思えます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12			1	接し方や褒め方など、具体的に教えてくれる	コロナの為思うように出来なかったため、来年度は様子を見ながら計画致します
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	13				毎日の連絡ノートで写真付きで詳しく教えてくれる 毎月の会報があるのでわかりやすい	日頃より連絡帳を通して伝え合いながら共通理解を深めています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			1	定期的な面談の他にも、その都度相談にのっていただき、アドバイスをしてもらっている	面談を実施し安心して子育てができるようにしています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4		3	父母の会はない。保護者会を開催したが、保護者同士の連携は自分でやらないと繋がらない	保護者同士の連携については個人情報保護の観点からこちらから促すことは出来ませんのでご理解ください
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13				相談したらすぐに対応してもらえています。面談も提案していただけてます	保護者からの相談や申し入れの内容によっては、面談なども行い迅速な対応を心がけています
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				迅速かつ適切に対応してくれる	毎日の連絡帳や送迎時のやり取りを通して情報共有をしております	

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12		1	月1回のお便りがあり、分かりやすく発信してくれている	毎日のキッズノートや毎月の会報を通して情報を発信しています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13			十分注意してくれている	契約時に同意書を取らせていただいております。同意書に則って適正な活用をして参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13			周知、説明してくれている	対応マニュアルを基準にいざという時に備えております
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			毎月定期的に避難訓練をしている	今後も毎月行っていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13			とても楽しみにしている	今後も楽しく通っていただけますように工夫していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	13			とてもきめ細かい対応をしてくれて満足している。対応がはやい。連絡帳が分かりやすい	今後も満足していただけるように、努めてまいります。ご意見がありましたらお知らせください

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。