

2022年度(令和4年度)ああるまつりか草加

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名 ああるまつりか草加 保護者等数(世帯数)21 回収数 16枚 無回答 割合 76%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	入ったことがないのでわからない	会報・ブログ等で発信していく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	1	・1日職員が何人必要か等わからない ・職員が足りずドライバーのみの送迎の時、我が子が他害してしまった ・子どもの特徴をよく分かってしっかり支援している	他害が無いよう、児童の座席の配置に気をつけたり、職員補充の要請をした
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0	室内に入ったことがないのでわからない⑤	会報・ブログ等で発信していく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	子どもの状況に合わせて特徴をつかんだプランを作成している	今後もニーズに合わせたサービス計画を作成していく
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	我が子は活動プログラムが固定されている方が落ち着く	職員間で活動内容を話し合う
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	1	・わからない② ・コロナで交流は難しい	コロナ禍で今は厳しい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	面談時、送迎時などに説明してもらっている	今後も送迎時等に説明していく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	送迎時やみらいダイアリーで伝えられている	今後も送迎時やみらいダイアリーで伝えていく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	子どもの悩みや親の仕事の都合での送迎時間の相談など、親身になって支援している	面談や送迎時に今後も支援していく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	5	コロナで仕方がない③	感染対策をしつつ、できることを探っていく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	・子どもが危険なことをした時、しっかり説明し体制を整備して対応してくれた ・苦情を出す事態になったことがない	しっかりと説明できるように職員間で話し合っていく
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	送迎時やみらいダイアリーで伝えられている		

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	定期的に会報で様子を見ることができる	会報・ブログ等で発信していく
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	わからない	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	3	以前マニュアルをもらい、保管している	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	・わからない ・定期的に訓練し、子どもも参加しているの得意という時に役に立つと思う	随時避難訓練を行っていく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	・ハナマル! ・とても楽しみにしている	楽しんで通所してもらえるように活動を考えている
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	・ハナマル!	今後も満足してもらえるように支援していく

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。