

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 How nice! 保護者等数(世帯数)32 回収数28枚 無回答1 割合87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	12	1		実験やプログラミングなど、専門性のある活動ができていると思います。	安定した人材の確保に努めます。専門性と支援力を高める為の研修には積極的に職員を参加させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	3		階段がきつい。 階段が少し危ないと感じました。	物理的に階段の傾斜を改修するのは難しいため、手すりの定期点検、階段の滑り止め設置にてリスクを減らすよう配慮していきます。ご要望があれば、ご利用者様の昇降時、見守りや付き添いの対応を行なっていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1	0		1時間の活動で個別支援なので、交流はなくても○。事業所以外での交流は、時間的に難しいのかなと思います。	アセスメントによる利用者様の現状の評価と個別面談時の本人様、ご家族様からの意向を踏まえ、支援目標や活動内容が作成されるよう努めます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0			支援を行なう職員が固定化しないよう、留意します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11	10			課外活動での社会体験学習時に、障がいの無いお子さんとの接点や活動が持てるよう、配慮していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0			契約時、及び負担金額に変更が生じる場合はその都度、保護者様に変更点とその理由について丁寧に説明していきます。支援内容については、パンフレットを改めましたので、改めて配布し周知していきたいと思えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	0			日常の活動内容やお子様の様子については、お迎えの際少々お時間をいただいて、もしくはみらいダイアリーにて詳細を毎回ご報告させていただき情報の共有と、支援に対する共通理解を図っていきたくと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	12		まだ通い出してからあまり経っていないのでよく分かりません。	保護者同士の交流や情報交換等の機会として、保護者会もしくはそれに代わる場を、次年度企画できるように準備を進めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8	0			苦情受付体制について、定期的に利用者様、保護者様に周知していきます。苦情や意見が出された際は、迅速かつ誠実に対応できるよう努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4	0			事業所の運営や活動内容への理解を深めていただけるよう、会報の内容を充実させていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	24	3	0				

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8	3		緊急時対応、防犯対策、感染症対策については、会報等を通じて保護者の方に定期的に情報提供、情報発信し、周知に努めます。ご要望があればすぐに確認できるよう、各種マニュアルを目のつくところに設置します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7	2		避難誘導が円滑の出来るよう、災害時対応について職員間で改めて周知、徹底していきます。また、避難、消火等の訓練の頻度を上げ、より多くの児童が訓練に参加出来、その練度を上げていけるようにします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0		毎週通所日をとともたのしみにしています。支援内容や活動に本人がとても満足している様子です。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2	0		

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。