

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和6年3月1日

事業所名 ああるまつりか足立 保護者等数(世帯数)14 回収数 9枚 無回答5 割合 64%

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	1		・以前と比べて職員の入 れ替わりが激しい分話を する機会が減ってしま いました。女性職員が増 えることを期待してい ます。 ・一人対応の送迎の日が あり不安に感じました。	現在も職員配置が安定しない中での対応 で、ご迷惑をおかけしております。 まずは児童たちに不安等与えない支援を 行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1				
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	2			・責任者退職後次の責任 者がわからず、今後の計 画がどうなるか不明で す。	現在計画については各自の行動やご意見な どをもとにして作成を行ってまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	1		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			・面談はありますが、支援 は特にありません。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		1	1	・父母の会・保護者会等の 案内は一度もありません。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	1		・いつも助かっておりま す。	いただいたご意見につきましては、迅速に適 切に対応をすすめてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2				
14 個人情報に十分注意しているか	7	1	1				

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1	・説明はなく、マニュアルも見たことがありません。	マニュアル等につきましてはこちらでも確認をしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	2	1	・わからない ・訓練が行われたという連絡がないため訓練されているのか不明です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8		1		
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1	1	・職員が変わってしまい大変ですが、引き続きよろしく申し上げます。 ・前責任者の退職の連絡がなかったことに不服です。 現在の責任者がいるのかわからず、また、入れ替わりが多いことに心配です。	ありがとうございます。 満足していただける支援を引き続き行っていきますので、こちらこそ宜しく願い致します。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。