

2023年度(令和5年度)あるレインボーDuo谷塚駅前教室

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 あるレインボーDuo谷塚駅前教室 保護者等数(世帯数)24 回収数 20枚 無回答 5 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			同じ時間の個別支援では、席の配置の仕方でも個々のスペースを確保するようにしています。活動内容によっては前の広場を活用することもあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			個別・集団ともに個別でも対応できるように職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2			活動スペースの床はフラットになっていますが、手すりの設置はしていませんが、職員が見守りながら必要な場合は介助をしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				日々の活動の様子や面談で保護者様のニーズを確認しながら、個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				児童たちが興味関心を抱き、楽しみながら学べるように、継続して取り組む活動でも毎回内容を工夫してマンネリ化しないようにしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	5		1時間のご利用時間というもあり、現在は地域の子どもたちとの交流の機会はありませんが、今後機会があれば検討してみたいと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			契約時に重要事項説明書に沿ってご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				毎回連絡帳でのご報告と、送迎時に担当者からその日の活動についてお話をさせていただいております。できた事・これからの取り組み課題についても、お話しして共有できるように努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				支援計画の更新面談や日々の送迎時など、何かあった時にはお話しができるようにしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	5		現在は保護者会を開催しておりませんが、ご要望を確認して検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3			児童や保護者様からご意見があった時には、どの職員が伺っても管理者に伝わるように体制を整えております。対応は迅速に行い、時間が必要な場合はその旨を説明するように努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			児童ごとに伝わりやすい方法でコミュニケーションを取るようにしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			活動の様子は毎月始めにお便りを発行しております。自己評価の結果は年度末にホームページにて公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1			契約時に個人情報の取り扱いについては説明をして同意をいただいております。情報の共有が必要な時は十分注意して扱っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7			契約時に緊急時対応についてご説明しておりますが、防犯・感染症対策についても、保護者様に周知できるように準備をし、ご案内できるようにいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8			職員は児童グループの避難訓練で毎月訓練を行っておりますが、放デイの活動として児童も一緒に定期的に訓練ができるように改善いたします。
満 点	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			引き続き楽しく利用していただけるように、児童たちと信頼関係を築いていきます。

2023年度(令和5年度)ああるレインボーDuo谷塚駅前教室

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

年度	18	事業所の支援に満足しているか	15	1			保護者様のニーズを確認しながら、学校の様子なども共有し、その時に必要な支援ができるように取り組んでいきます。
----	----	----------------	----	---	--	--	--

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。



