

2023年度(令和5年度)あるレインボーDuo谷塚駅前教室

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 があるレインボーDuo谷塚駅前教室 保護者等数(世帯数)23 回収数 20枚 無回答 3 割合 86%

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				・確保されている。 ・室内、室外ともに活動的だと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			2	先生の人数がしっかりいらっしゃるので安心して預けています。	集団・個別ともに、個々にも対応ができるような配置を意識しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			1	生活空間も広すぎず目の行き届く範囲なので安心。	活動ごとに必要な物を用意することで、集中して活動に取り組める環境にしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1		1	・床などもキレイにしている。心地よく過ごしている。 ・清潔な環境なので維持して頂けたら嬉しいです。(定期的なマットの交換など)	毎日の掃除・消毒を徹底しております。児童たちが伸び伸びと楽しく過ごし、様々な体験ができる環境作りをしております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				・しっかり支援計画を作成してくれている。 ・成長度合いに合った提案をいただいたり、こちらの希望にも寄り添った内容で計画いただいております。	支援計画の更新面談を必ず行い、保護者様のニーズを確認し、日々の児童の様子を踏まえて支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20				適切かつ具体的に支援内容が設定されていて安心です。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1		1	しっかり行われている。成長を感じとれている。	スタッフ全員で支援計画を確認し、それぞれに合った支援が出来るように取り組んでおります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		2	・色々な工夫をして毎日楽しくしている。 ・公園に行ったり、自転車に乗ったり、毎回今日は何をやるのか楽しみにしています。	活動内容がマンネリ化しないように、継続的なプログラムの場合も内容を工夫しております。児童たちが楽しみながら学ぶを意識しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	9	・個別指導をしっかりやってくださり、できることも増えて感謝しております。 ・きっと公園やお散歩の時に交流していると思います。なので心配はしていません。	現在は決まった交流の機会はありませんが、公園に遊びに行った時に、地域の保育園の方たちと会った時に挨拶をしたり、遊具を一緒に使うような交流はあります。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			丁寧にいただいた。	契約時に重要事項説明書に沿って説明をさせていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19				丁寧にいただいた。	支援計画を作成した時に、児童発達支援管理責任者より、支援目標と支援内容を説明し、保護者様に同意していただきご署名をいただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2		6	ばっちり行われている。	特別にイベントとして行ってはおりませんが、個別面談の時や送迎時に相談があった時には、お話をしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				共通理解どころか全てを共有ぐらいしっかりできている。	毎回連絡帳で活動の様子をお伝えし、送迎時にも直接お話をし、児童の様子や出来るようになった事・これからの課題を保護者様と共有できるようにしております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			1	・いつも支援していただいている。感謝です。 ・いつもとても丁寧に話を聞いて対応して頂いています。	半年ごとに支援計画の更新面談を必ず行い、その他にも必要な時には電話や事業所にて面談をさせていただいております。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	16	6	望んでいないので開催されていないのですが、連携は個人的にしているので、今のままで満足です。	現在は保護者会を開催しておりませんが、保護者様同士の交流についてご要望を確認して、今後の開催を検討していきたいと思っております。	

2023年度(令和5年度)あるレインボーDuo谷塚駅前教室

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			1	いつも適切に対応してくれて、心強いです。	ご相談のご要望があった場合は、なるべく早く日程調整を行い、お話が伺えるようにしております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1	とても配慮されている。	言葉だけに限らず、児童に合わせたコミュニケーションで意思の疎通がとれるように配慮しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		1	写真などを使い分かりやすく見るのも楽しい。	毎月1回お便りを発行しております。年度末のガイドラインアンケートの評価結果は、ホームページで公表しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	2		1	はい。問題ないです。	契約時に個人情報の取り扱いについては説明をして同意をいただいております。情報の共有が必要な時は十分注意して扱っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	2		1	・避難訓練のおかげで、地震の時に机にもぐれた。その後、子どもがしっかり説明してくれた。日頃の訓練のおかげだと感謝の気持ちでいっぱいでした。 ・消防署の方を呼んで、お話を聞いたり、子どもも印象に残る様でいろいろ教えてくださいました。	契約時に緊急時対応についてご説明しておりますが、防犯・感染症対策についても、保護者様に周知できるように準備をし、ご案内できるようにいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		4		月1回、地震・火事・水害の順番で避難訓練を行っております。年に2回は地域の消防署に届出をして消防士の方に来ていただいて訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		1	・毎回(毎週)楽しみに通っています。 ・毎日楽しみにしている。先生方みなさんとても親切で子どももとても懐いている。 ・次は〇〇をやりたいと毎回楽しみにしています。	活動を通して様々な体験を重ねて、楽しみながらそれぞれ出来ることを1つずつ増やしていけるように支援していきます。楽しく学ぶことをモットーに取り組んでまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1		1	・満足しています。放デイが支援校への送迎もあれば通いたいと思えました。 ・大変満足している。 ・入所前は2歳半の知能と言われていましたが、先日の検査では5歳と判定されました。まだ半年程ですが、とても効果があったと感謝しています。 ・大変満足しております。いつもありがとうございます。	それぞれのニーズに寄り添い、スモールステップで好きなこと・出来ることが増えていく支援を心がけております。今後も1人1人に寄り添い、今必要な支援を個別に考えながら取り組んでまいります。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。