

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：6年3月1日

事業所名 ああるまつりかフラワー 保護者等数（世帯数）15世帯 回収数 12枚 無回答3名 割合80%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			知らない、分からないため「どちらともいえない」にしました。	安心していただけるよう努力させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	1		知らない	今現在行えていないので児童館、公園等で少しでも交流していけるよう努力いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	1	知らない	今後も未定ではありますが開けたらと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	1		知らない	年に1度のアンケートを実施しホームページにて公表しております。また、毎月ブログにてその月の活動等載せさせていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	12					
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1		知らない	改めて保護者様への周知・説明をしていきたいと思っております。

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5				
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12				
		18	事業所の支援に満足しているか	12			ありがとうございます。 子供が毎日楽しみに通っております。 今後とも宜しくお願いします。	今後もさらに満足していただけるよう安心、安全な環境整備をしながら努めていきたいと思ひます。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。