

2023年度(令和5年度)ああるまつりかレインボー

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 ああるまつりかレインボー 保護者等数(世帯数)17世帯 回収数 17枚 無回答 0 割合 100%

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				とても広くなった。死角がなく安全だと思う。引っ越ししてもらって良かった。	今年度引っ越しをしてスペースが確保できたと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		3	配置数の基準は分からないが沢山いる。幅広い視点で支援してもらっている。連携が取れている	外活動があるので多めに配置しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2		2	椅子なども体格や体形の特性に応じている。すべて見渡せる空間である。子供が分かりやすいように安全に過ごせるようになっている。構造化されている	新しい所では本人により分かりやすく構造化出来るように環境を整えました
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			1	活動にあわせた空間づくりをしている。とても綺麗で清潔。心地よく健やかに過ごせている。	清潔に心がけ毎日都度消毒をし安心安全で心地よい空間になるようにしています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1			発達支援や子供の個性に応じた計画が作成されている。子どもにも親にも負担のかかる計画ではなく前向きにチャレンジできる。得意、不得意を分析し作成している。親子共に寄り添ってもらっている	面談を行いアセスメントや課題分析をしながら半年後に達成できるような個別支援計画の作成を目指しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	1	3	ガイドラインがわからないが子供に合わせて設定されていると思う。とても丁寧で子どもに寄り添った、優しく専門的な支援内容。家庭支援、地域支援がきちんと行われており、連携も取れている。子どもに必要な項目を適切に選択され総合的な支援を設定してくれている。	発達支援、家族支援、地域支援をしっかりと設定し具体的に設定することを心がけていますが、もっと分かりやすく丁寧に説明していきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			2	支援計画に沿った支援をしてくれている。職員皆で同じ方向をむいている。	支援計画の目標が達成できるように毎月ステップが踏めるように月ごとに計画の見直しと評価を行っているが、もっと分かりやすく説明していきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		1	外活動や室内活動など工夫してプログラムしてくれている。鉛筆や製作、個別と個々にも合わせている	もっと満足して頂けるように職員一同で工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	3	6	感染対策の面からなかなかできない部分もあった。なくても困らない。幼稚園と併用なので気にならない。	例年は保育園のなかよし広場に参加したりしていたが今年度はなかなか受け入れてもらえなかったりすることが多かったが来年度は交流したいと思います
保護者 へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3			契約時に重要事項説明書を丁寧に読み上げて説明してもらっている。変更点などは手紙で周知された。	契約の時に説明させていただいていますが、分かりやすいように都度説明を今後していきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	2		1	児童発達支援計画を示しながら時間をかけてしっかり支援内容の説明をしてくれた	分かりにくい箇所が無い様に、今後はさらに丁寧に説明していこうと思います
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	1	2	1	困りごとにすぐ対応してくれる。家庭での関り方も助言してもらっている。家族支援プログラムをお願いしたい	日々家庭連携は大切にしているが、トレーニングまではなかなか発展出来ずにいるので、どのようにしていくかを検討していこうと思います
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15			2	毎日の連絡ノートで写真付きで詳しく教えてくれる。毎月の会報があるのでわかりやすい。アプリでいいやすい	日頃より連絡帳を通して伝え合いながら共通理解を深めています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	2	定期的な面談は実施されている。送迎時や連絡帳などで助言してもらっている。	面談は定期的の実施していますが、伝えてくれる方以外にもこちらから積極的に助言が出来るように心がけていきます

2023年度(令和5年度)ああるまつりかレインボー

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	1	2	2月に父母会があるので楽しみにしている。保護者同士でもっと交流したい	2月に開催予定ですが来年度はもっと交流できるように開催を考えています
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2		2	個別にプログラムしてもらい臨時に対応してくれている。困った時は即電話をもらっている。お願いしたらその日のうちに対応。敏速かつ丁寧に対応	保護者からの相談や申し入れはその日のうちに敏速に対応しているが、もっとよい対応が出来るように整えていきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				迅速かつ適切に対応してくれる毎日連絡帳でやりとりできる。写真もあるのでわかりやすい	毎日の連絡帳や送迎時のやり取りを通して情報共有しております
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			2	月1回のお便りがあり、わかりやすく保育の予定やその月の様子など配られている	毎月の会報を通してよりレインボーでの活動を周知してもらえるようにしていますが、毎月楽しんで貰えるようもっと内容の濃い会報を作っていきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16			1	十分注意してくれている	契約時に同意書を取らせていただいております。同意書に則って適正な活用をして参ります。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15			2	周知、説明してくれている。毎月の避難訓練、避難場所への誘導を行い、消防車をよんで消火訓練なども行っている。防災だよりに詳しく書いてある。引き取り訓練の実施をしてない	対応マニュアルを基準にいざという時に備えておりますが、ご指摘いただいた引き取り訓練についても計画します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				毎月定期的に避難訓練をしている	今後も毎月行っていきます。避難訓練(火事、地震)水害に向けて垂直訓練、消火訓練、通報訓練を行っています
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16			1	とても楽しみにしている。通所のない日は寂しそうにしている。	とてもうれしい結果です。もっと楽しく通所してもらえるように工夫していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1		1	とてもきめ細かい対応をしてくれて満足している。家族にとってもかけがえのない場所。親子で満足している。卒業したら不安	今後も満足していただけるように、努めてまいります。子どもたちの楽しいを引き出していけるように、またもっと保護者の方に伝えるようにしていきます

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。