

2023年度(令和5年度)ああるまつりかレインボーウイング

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 6年 3月 1日

事業所名 ああるまつりかレインボーウイング 保護者等数(世帯数)27 回収数 27枚 無回答 0 割合100%

Qこの「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27				広いスペースで活動できていて安心です	広いスペースではあるが、人数や活動内容によってはグループ分けをしながら安全に配慮して活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2			一日の利用人数が増えた為、先生方も大変に思う	今後も適切な配置数で行い、職員の専門性を高める研修等を行い専門性の向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4	1		外の階段が怖く感じる	外階段を利用するときの約束事を児童にも伝え、職員が毎回必ず声掛けしながら見守っています。今後も十分安全に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	2				定期的に面談を行い、ニーズに合った支援計画の作成を心がけています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1			様々なプログラムに取り組んでくれてありがたいです	毎月活動プログラムを作成し、個々の課題に合わせて内容の難易度を変える工夫をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	13	2		コロナがあつてからなかなか難しいかもしれないが、機会があると嬉しい	コロナをきっかけに児童館の利用も難しくなりましたが、今後交流の場を考えていきたいです。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1				契約時に説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3			送迎時に話すこともあり、共有できている写真付きの連絡帳で共有してくれている	毎日の連絡アプリや面談を通じて児童の様子をお知らせし、家庭での様子も毎朝連絡アプリでお知らせ頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2			助言を頂き、母子共にありがたい相談に対してしっかりと返答してくれている	児童発達管理責任者を中心に保護者の困りごとに対応しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	8			進学についてなど、経験者などに話を聞ける機会がもう少しあると良い	今年度は父母会の開催は一回でした。次年度は回数を増やしていきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4				契約時に読み合わせをした重要事項説明書の通りです。迅速な対応を心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2			毎日の連絡帳に写真も載っていて様子がわかりやすい	毎日の連絡アプリや送迎時でのやり取りを今後も続けていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3			子どもたちの活動の様子が良くなる	毎月の会報で活動の様子をお知らせしたり、年に一度のアンケートを実施し、ホームページに公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	25	2			そんなに気にならない配慮してくれている	契約時に同意書を取らせて頂いています。同意書に則って適正な活用をして参ります。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1	1			対応マニュアルを基準に、いざという時に備えております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1				毎月避難訓練を行い、避難経路の確認をしています。避難場所については保護者の方へも周知しております。

## 2023年度(令和5年度)ああるまつりかレインボーウイング

## 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	5			帰宅後はいつも笑顔です 友達とのコミュニケーション に悩んでる様子だが、嫌 がってはいない	毎回楽しく通えるように、今後も様々な活動を取り入れて いきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	3				さらに満足していただけるように努めて参ります。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、  
より一層の支援の質の向上に努めてまいります。