

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あるレインボーDuo谷塚駅前教室
------	------------------

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 27

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
						ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2			・事業所は広めで良い ・子どもが体を動かして活動するのに十分なスペースがある ・基本的には十分安全を配慮したスペース確保をなされていると思います。ウチの場合は活動的な為、より広いスペースだと有難いかなという意見です	広場や近隣の公園を活用して、身体を動かせる時間を作るなどの配慮をしています。 限られたスペースの中で、周りに気をつけてどのように動いても練習になっています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23				・1~2人の子どもに1人の先生がついていてありがたい ・子どもにすぐ寄り添ってもらえる人数が確保されている		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2			1	・あまり行く機会がないので分からない部分もある	面談がご利用時間中の場合は、見守り兼ねて行い様子を見ていただく機会を設けます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1				・清潔で過ごしやすい ・子どもが行くのをいつも楽しみにしているの心地良い環境になっているのだと思う	子どもたちが居心地の良い場所であるように努めていきます
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			1	・とてもよく見ていただいて、子どもに合った支援をしていただいている ・親ですら気づいていない部分を細かくこんなことできるようになったと沢山教えてくれました ・出来ない事をしっかりと理解しサポートしていただいている	1人1人を十分に理解して、その子に合った支援が出来るように取り組んでいきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1				・合っているし、適正な支援をしていただいています	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1				・得意な部分を理解して下さり伸ばして頂いています ・話し合いをしながら、しっかりと作成していただいています ・とても丁寧にカウンセリングして、頂き計画も私の思いに添っていました	半年ごとの保護者様との面談で、お子様の様子や保護者様ニーズをしっかりと確認して個別支援計画を作成します
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				3	・移行支援がよくわかりません ・子どものサポートはもちろん、家庭での事など話し合いをしながらサポートいただいている	支援計画書の更新時には、必ず読み合わせて確認をしています。より丁寧な説明が必要なお子様と意識して、みなさまにご理解いただけるように努めていきます
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				2	・少しずつ色々な事ができるようになるようフォローしてもらって助かっています ・まだ3回しか行ってないのでもあまり分からない	支援計画書を基に、それぞれに合った支援を継続してしていきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1			1	・いろいろな事を挑戦させてもらってます ・飽きずに課題ができてます ・季節ごとに合わせた製作やイベントがあり工夫されていると思う	子どもたちが楽しみながら「できた」を多く経験できるように、活動内容に工夫しています
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	4		7	・交流に参加したことがありません ・保育園に通っています ・これまで機会がなかったため不明	近所の公園で地域の保育園の子どもたちと一緒に遊ぶこともあります。一緒に遊ぶ・活動するという機会は今はないので、今後できたらと思っています
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					・ありました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1				・丁寧な説明があった	個別支援計画を作成した時には、必ず一緒に見ながら説明を行っています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	1		8	・情報提供はありますが参加したことがありません ・面談やきつノートを利用して情報交換ができています ・そういった機会があるのか不明	研修会がある時はご案内をしています Duoの午前グループでは希望される方に親子参加として、保護者の方が一緒に活動に参加して、お子さまの様子や声かけの仕方などを共有する機会があります
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22				1	・何かあった時はすぐに伝えてもらえる ・面談にてお伝えいただいています	保護者様との情報共有を大切にしています 適宜きつノートや電話、送迎時にお話するようにしています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1			1	・分からない時・困った時にすぐに相談できる ・はい	半年に1回は必ず対面の面談を行っています 必要に応じて電話や対面で面談もしています
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1			1	・子どもが先生に好感を持っているので良い支援を受けられているのだと思う	お子さまや保護者様の気持ちに寄り添った支援を意識しています	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あるレインボーDuo谷塚駅前教室
------	------------------

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 27

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	4	10	・イベントはありますが参加したことがありません ・保護者会は特になのでわからない ・特に保護者同士の交流などの機会はなかったので不明	保護者会やきょうだい向けのイベントの開催がないので、今後保護者会は開催できるように検討していきたい
	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	4		2	・何かあれば相談しやすい雰囲気があるので助かります ・相談の機会が少なかったため、まだなんともいえない	何か困り事があったときは、半年ごとの面談以外でも日程を調整して面談を行っています 契約時にも随時面談が出来ることはお伝えしていますが、お便りなどにも記載することでより周知されるように努めていきます
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2			・電話やアプリですぐに報告連絡ができて安心 ・はい	きつノートや送迎時に情報共有できるように続けていきます
	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			3	・活動の様子を写真や動画で見られるのが嬉しい	毎月お便りを配布しています
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		4	・はい	個人情報の取り扱いには十分に気をつけています
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		1	3	・はい	
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			3	・避難訓練を定期的に行うので子どもにも身につけている ・定期的に訓練をしていただいています	継続して避難訓練を毎月行っています
	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			3	・大きなケガなく過ごせているので、十分に安全が確保されていると思う	安全安心に過ごせるように、十分に安全を確保しながら支援を行っています
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		3	・何かあればすぐにお電話をいただけるので助かる	活動中に何かあった場合には、必ず保護者様に連絡をして説明を行います
満足度	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			1	・何の不安もなく通えています ・母親と離れるのが寂しいという気持ちが出てきたので、車に乗ることを嫌がっていますが、Duoに行けば楽しんでいるようなので…分からないにします	お子さまが安心して通所できるように信頼関係を築いていきます
	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2		1	・楽しみで毎回ワクワクしています。先生やお友だちと会うのを楽しみにしています ・写真を見ると楽しそうにしている(話せないから言葉では聞けない) ・通所に嫌悪はないが、楽しみにするとまではいえない ・母親と離れるのが寂しいという気持ちが出てきたので、車に乗ることを嫌がっていますが、Duoに行けば楽しんでいるようなので…分からないにします	お子さまが楽しく通所できるように信頼関係を築き、活動内容も工夫して取り組んでいきます
	事業所の支援に満足していますか。	21				・本当に子どもたちをよく見てくださっていてとても満足！！ ・大変満足しています。引き続き宜しくお願いします	引き続きみなさんに満足していただける事業所であるように努めていきます