

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	まつりかレインボー						公表日	令和7年3月14日	
							利用児童数	24名	
							回収数	24世帯中23回収	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				とても広くて良い テラスもあり活動しやすい		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23				こどもにたいして先生が多くいる 外出するときも安心		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		1	用具などもしっかり収納されていて落ち 着いて過ごすことができる バリアフリーになっている		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		1	清潔で過ごしやすい 掃除はされていて綺麗 先生が土間に靴下だけで出ている時があり気になる	とっさに土間に靴下でも出れるように（感染症保護者対応または児童虐待防止の為）かなり清潔に保っています。土間と支援室の境がない（バリアフリー構造なので児童が裸足でも不潔にならないようにしています	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2			親よりも理解してもらっている 個性を大切にもらっている 5,6人の小集団ではないので仕方ないが文章には疑問が残る	子どもの特性の理解、専門性のある支援 の向上にむけて日々研修や事例検討を 行っております	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1		1	あっていると思う		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				こどもの事も理解しながら親の希望も くみとって作成されている		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			2	具体的に取り組みやすい内容に なっている		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1			沿った内容プラスαになっている	月ごとのスモールステップを一人一人 月ごとに目標を立て個別支援計画の達成 にむけた支援を行っています	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2		1	沢山のプログラムがあり充実している	毎月アイデアボックスを設置し新しい プログラムの提案、実施を行っています	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	2	6	・所属している集団以外の集団（健常児）との交流を増やしてほしい ・外出先の公園で地域のこどもと交流させてもらっている	地域の保育園の仲良し広場に以前は行ってましたが走り回る園児にぶつかる等のケガや園での感染症だったりの為自粛しました。様子を見てまた再開を検討していきます。地域のこどもとは公園でよく一緒に遊んでいます	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	1	3	・ペアトレや研修を取り入れて もらいたい	面談等や父母会などで関わり方等 伝えていきます。それがペアトレというのでは 思います。研修会の情報はこちらにお知らせが ければ周知しています	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1			・毎日連絡帳で伝え合い送迎時にも伝え やすい雰囲気		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1			その他にも何かあればすぐに相談に乗っ てもらえる 気づきも多いので頻度を増やしてもらい		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1			否定せず受け入れてもらっている		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4			父母会は定期的にあり保護者同士の交流 はある 兄弟同士のイベントや兄弟同士のイベン トはない 兄弟同士の交流まで必要とは思わない	父母会は年に2回実施しています。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2			すぐに対応してもらえる 対応は敏速 時間外でも対応してくれている	保護者からの相談や申し入れについては 即日に対応するように心がけています		

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 まつりかレインボー

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 24名

回収数 24世帯中23回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22		1		アプリ、電話などでとても丁寧 アプリでいつでもいえる	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21		1		毎月お手紙で活動報告や活動の振り返り先生の感想が書いてあり 楽しみにしている 自己評価の結果は必ず公表されている	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1		2	特に問題なし	鍵付き職に書類は保管し、スタッフも 個人情報の取扱いは誓約書を書いています
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22		1			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23				避難訓練はすごくたくさんいろんなバージョンでやっている	年間避難訓練計画のもとに実施 されている
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				目の前が大きい道路だが柵を取り入れるなどして工夫している	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		1	頭をぶつけたときも状況を監視カメラで確認したうえで説明があった	
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			写真を見ると笑顔で過ごしているようで 安心 行渋りがない	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	3			心待ちにしている。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	23				大変満足している	