

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-----------|
| 事業所名 | ああるまつりか草加 |
|------|-----------|

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 年月日 17人

回収数 15人

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------|----------------------------------|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | 1 | 1 | 1 | 充分活動できる広さだと思う | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | | 1 | 1 | 適切であると思う | 人員配置的には問題ないが強度の児童もいるので職員の補充をしていく |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 11 | 3 | | 1 | 障害特性に応じて気持ちを落ち着かせるスペースを確保している | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 15 | | | | 写真で見て清潔で心地よい環境だと思う | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | 1 | | | 子どもの特性に合った方法で支援してもらっている | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 13 | 1 | | 1 | 支援プランと合った活動内容だと思う | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | | | 1 | 子どもの特性と親のニーズを親身になって考えてプラン作成をしている | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 1 | | 1 | 具体的な支援内容が設定されていると思う | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | 1 | プランに沿った支援で子どもの状態によって相談もしている | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | | 1 | | 月ごとに色々取り入れてもらっている | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 1 | 2 | 5 | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | | | | 手紙などで説明してもらっている | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | | | 1 | 面談時に詳しく説明を受けている | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 7 | 1 | 2 | 5 | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 15 | | | | 連絡帳や送迎時に子どもの状況を伝えあっている | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | 1 | | | 面談で子供の成長や問題点など話し合いそれに合ったプランを立ててもらっている | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | 1 | | | とても親身になって子どもの問題と向き合ってもらっている | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 3 | 4 | 4 | 4 | | 来年度は父母会を開催する |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 1 | | | 相談しやすく迅速に対応してもらっている | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-----------|
| 事業所名 | ああるまつりか草加 |
|------|-----------|

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 年月日 17人

回収数 15人

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|----|--------------|-----|-------|---|-------------|
| | 20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 14 | | | 1 | 連絡帳アプリや送迎時の対面でお互い情報共有がされている | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | | | 1 | 毎月のお便りで月に行われた行事の様子を知ることが出来ていてうれしい | |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 14 | | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | 2 | 1 | 3 | | 面談時改めて説明をする |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | 1 | | 2 | | |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | 1 | | | 子どもの安全を考えて外出時母市営出さないように注意してくれてよく見られている | |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | | | 1 | ちょっとした怪我や子どもの変化でも送迎時に話してくれる | |
| 満足度 | 27 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 15 | | | | 安心感を持ちすぎてリラックスしている | |
| | 28 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | 1 | | | とても楽しみにしている | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 14 | 1 | | | こちらの要望を受け入れてくれ、職員みんなの対応が暖かく、親身になって話を聞いてくれる。親子で支援に大満足。 | |