

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ああるまつりか레인ボーウイング

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 22名

回収数 21

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			広いスペースで活動できていて安心です	広いスペースではあるが、人数や活動内容によってはグループ分けをしながら安全に配慮して活動しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		1		今後も適切な配置数で行い、職員の専門性を高める研修等を行い専門性の向上に努めていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2		3		外階段を利用するときの約束事を児童にも伝え、職員が毎回必ず声掛けしながら見守っています。今後も十分に安全に配慮していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				スッキリと片付いたスペースで過ごせていると思います。	毎日掃除をし、荷物等は子どもの目につかないように片づけ、活動中に気が散らないように工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2				勉強会を開き、子どもの特性の理解を深めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		毎月活動プログラムを作成し、個々の課題に合わせて内容の難易度を変える工夫をしています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					定期的な面談を行い、ニーズに合った支援計画の作成を心がけています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				個別支援計画に本人支援、家族支援、地域連携支援のねらいや支援内容を組み入れそれをもとに月の支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					個別支援計画は職員に周知し、支援計画に沿った対応を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		1	様々なプログラムを実施していただいていると感じます	毎月活動案を出し、様々なプログラムを取り入れられるように工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	9	2	3		地域の公園で活動を行う際に地域の子ども達との関わりを持っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				契約時に詳しく説明させていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					支援計画をお渡しするときに説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	3	2	ペアレントトレーニングをやっていただけるとありがたいです	父母会や面談等で子どもとの関わり方を伝えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2			連絡アプリや送迎時に情報の共有ができると思います	今後も子どもの様子を常に共有していきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			1	面接時に色々とアドバイスをいただいています	今後も面談時や父母会等でアドバイスしていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2		2		今後も、常に子どもの気持ちに寄り添い支援して行きます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	14	5	1	1	保護者会で色々なお話が聞けて参考になります	今年度は、父母会を11月と3月に開催しました。きょうだいの交流の場は設けていないので、今後検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19		1	1		保護者や子どもからの相談には迅速に対応しています。必要があれば面談をしています。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ああるまつりか레인ボーウイング
------	-----------------

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 22名

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				子どもとの意思疎通を常に配慮している
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	1	1		月に一回広報を発行し、活動の様子を伝えていきます。自己評価の結果はホームページで公表しています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1		契約時に同意書を取らせて頂いています。同意書に則って適正な活用をして参ります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1				対応マニュアルを基準に、いざという時に備えております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				連絡アプリでの写真から防災頭巾をかぶってきちんと訓練が行われているのが分かります	毎月避難訓練を行い、避難経路の確認をしています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					避難場所については保護者の方へも周知しております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					子どもの様子の変化等、常に配慮し、なにかあればすぐに保護者へ連絡をしています。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	21					今後も安心感をもって通えるような場所作りをしていきます。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3		1	とても楽しく活動できているようです	毎回楽しく通えるように、今後も様々な活動を取り入れていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	1				さらに満足していただけるように努めて参ります。