

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ああるレインボーDuo谷塚駅前教室					公表日	令和 8年 3月 2日				
						利用児童数	27人				
								回収数	27人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	4			4人だと十分だが人数が増えると狭いと思う 身体を動かせるスペースがしっかりとある	安全に活動ができるように、サーキットなどの運動活動は人数に合わせて考えて用意します 机上活動では十分なスペースを確保しています			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	6	1		人数で考えると2人の先生は適切だが色々な先生と 関わってほしいと思うので少ないと思う 1・2人に1人先生がいるのがいいと思う	色々な先生との関わりが作れるように努めて参ります			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2		3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1			活動スペースはキレイ 入口付近と外物が多 清潔で子供達が活動しやすい環境になっていると思 います	引き続き活動スペースを清潔に保っています 入口付近や外の荷物も整理整頓を心がけます			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3			よく観察して理解しようとしてくれているし、受け入れてくれて安心しています 現状の悩みなど相談するとすぐに対応して頂けて ます 必要な時に必要な指導をしていただいていると思 います	引き続きご利用いただく一人一人を理解し、安心してご利用いただけるように、専門性のある支援を行なっていきます			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1			希望通りの計画でした 1つ1つ丁寧に説明していただき、その時の課題に沿って作ってもらって ます 親より理解してもらっているように思 う	引き続き満足していただける個別支援計画書を作成して いきます			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2			毎回色々な事を経験させてもらい楽しく通っている お天気のいい日は公園へ連れて行ってもらったり、車や電車での出かけもあり、とてもありがたいです 色々できて楽しそうでいいと思う	子供達が楽しみながら、いろんな経験を重ねて「できた」と自己肯定感を高め成長できるように、活動プログラムを工夫してまいります			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	4	10	まだそんなに求めていない 児童館に行ったり普段できないことをできるのがいいと思う	地域の公園で他の子と一緒に遊んだり、児童館へのお出かけも活動予定に入れて、Duo以外の子との関わりも考えていきます			
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	27				丁寧に説明していただきました	引き続き丁寧に説明してまいります			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				丁寧に説明していただきました	引き続き丁寧に説明してまいります			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	2	11	アプリの方でお知らせをもらってます	研修会やイベントがある時にはきつぽうノートを活用して情報を共有させていただきます			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1			もっと色々話せたら相談したい 連絡アプリでの写真付きでの活動内容の報告の他、送迎時にも細かく教えてもらってます 連絡アプリの写真とメッセージがわかりやすくてありがたいです	日々の連絡帳や送迎時に、お子様の様子を共有できるように努めています 何か変化があったとき・不安なことがあったときには、その都度お話ができるような関係性でありたいと思っています			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2		3	まだ通い始めたばかりのため不明 面談以外にも日々相談にのってもらってます 面談で詳しく普段の様子を教えていただけて助かります	6か月ごとの面談はもちろんです、送迎時や連絡帳で相談がある時には電話などでお話をさせていただいています			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			温かいご指導をもらってます	皆様満足いただきありがとうございます 引き続き一人一人に寄り添った支援を行なってまいります			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	7	12	他の保護者の方と会う機会がないので交流できる場があれば参加したいと思います	保護者様同士が交流する機会を検討してまいります				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3		2	すぐ対応もしていただき、通っている幼稚園と常に連携を取ってもらえてとてもありがたいです	相談があった時には、その都度なるべく早く対応するように努めてまいります 幼稚園や保育園との連携も大切に続けてまいります
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1			送迎の際に話しやすい	毎回のご利用時に会える機会を大事にしてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2		3	きっぷノートで色々報告してもらえて写真もたくさんあり発信されている 月1回のお便りも楽しみにしている 毎回のきっぷノートのアプリでの報告の他、月1のお便りもあり活動内容がわかりやすいです 業務に関する自己評価は知らないが別にその結果は知らなくていい	毎回のきっぷノートの活動報告と写真を楽しみにしていただいているので、引き続き様子が分かりやすい連絡帳を発信してまいります 月1回のお便りも楽しんでいただけるよう作成してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2			たまに違う子の写真が送られてくる	写真の間違いは申し訳ございません 送信する前にダブルチェックを行い間違いがないように気をつけます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		6	訓練はされているがマニュアルは知らない	契約時に会社として委員会がありマニュアルを作成して訓練・研修などの訓練を実施していることを説明させていただいています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			4	避難訓練など定期的に行ってくれています 訓練が子供達に身につけていると思います	地震・火事・水害・不審者の避難訓練を月1回ローテーションで実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		3	鍵をかけるなど対策をさせていただいている	活動中は玄関の鍵を施錠するため、送迎などはインターホンのご利用をご協力いただいております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		3	転んで擦りむいただけでも連絡を必ずしてくれて安心して預けることができます	何かあれば必ず報告するようにしております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				毎日行くのを楽しみにしています	みんなが笑顔で通所できることを大事にしております
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1			毎回来しく帰ってきて来週は何するか～と楽しみにしている 先生や友だちと過ごすのが好きなようです	Duoに行くことを楽しみにしてもらって嬉しいです 楽しい・嬉しいを感じながら、チャレンジして成長できるように支援していきたいと思っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2			楽しむ事も大事だし就学に向けて約束を守ること もきちんと教えていただいている 通わせていただき本当に感謝しています 幼稚園の行事にも足を運んでくださり、こんなに 良くしてもらえるところはないと思っています とても満足してます、ありがとうございます 子供が笑顔で通っているので満足しています	お子様も保護者様も満足してご利用いただけるように、引き続き丁寧な支援を行なってまいります