

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 まつりかレインボー

公表日 令和8年3月2日

利用児童数 23名

回収数 23世帯中23回収

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1			・夏にテラスでプールできるくらい広い ・室内も児童発達支援としては大きい ・幼稚園と比べたら狭い気がする	・県の基準のスペースより だいぶ広く確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22			1	・清潔できれい	支援がしやすい空間づくりをしています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			1	・必要な時に必要な指導をしてもらっている ・親より理解してもらっている	・臨床心理士の巡回支援を月1回専門性の高い支援を提供できるようにしています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1	・ホームページに載っていて助かる ・とてもあっていると思う	・ひいらぎのホームページに載っています 相違がないようにここがけています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			2		保護者の方にもわかりやすいように 5領域の項目のどこを目指しているかが わかるような書式で作成しています
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			2		月ごとのスモールステップを一人一人 月ごとに目標を立て個別支援計画の達成 にむけた支援を行っています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21		1	1	・いろいろなことがたくさんできる ・同じ活動を繰り返しているが、 こどもにはそれでよいのかも	プログラムの題名はわかりにくいので変 えず、内容を変えています。例えば体操 でもその日によって内容は違っていま
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	2	4	・ウイングと一緒に活動できてよいと思う ・地域の子どもたちと公園と一緒に遊べて よいと思う	地域の保育園の仲良し広場は様子を見てまた 再開を検討していきます。地域のこどもとは 公園でよく一緒に遊んでいます
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1				・重要事項説明書に明記しており 契約時に読み合わせをしています
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	2	1	家族参加の研修会をしてほしい	面談等や父母会などで関わり方を伝えており それがペアトレというのではと思います。研 修会の情報はこちらにお知らせがあれば周知 しています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1	2		・連絡帳がわかりやすい ・送迎時は時間がなくアプリや電話で 相談がしにくい	・相談しにくさを解消できるように 工夫していきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	1		・面談時にくわしく教えてもらえるので 助かっている。 ・発達状況がわからない	・面談でお伝えし共有理解ができるよう に心がけているが、もっとわかりやすく お伝えできるようにしていきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1			・困ったときにすぐに相談に乗って くれる為対応も早い ・細かいところまで見てもらっている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1	1		・父母会で保護者同志の交流の場が ありがたい ・兄弟向けのイベントはない	・父母会は年に2回実施しています。 ・兄弟同士の交流の場はスペースの問題 で難しい面があります
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1				保護者からの相談や申し入れについては 即日に対応するように心がけています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1		鍵付き職に書類は保管し、スタッフも個人情報の取扱いは誓約書を書いています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23					草加市に届け出をしている年間避難訓練計画のもとに実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・安心して預ける事ができる	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	3			・休みの日に行こうとする ・行渋りが時々見られる	・通所時に行渋りがあってもその後笑顔で過ごしている様子はお伝えし写真なども共有しながらお伝えしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・レインボーにしてよかった。	・今後も満足していただけるよう邁進してまいります