

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ああるまつりかレインボーウイング
------	------------------

公表日 令和 8年 3月 2日

利用児童数 25人

回収数 24人

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1		1	広いスペースで活動できていて安心です。	広いスペースではあるが、活動内容によってグループ分けをし、安全に配慮して活動を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22			2		今後も適切な配置数で行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2		1		外階段を利用するときは声をかけながら見守ってます。今後も十分に安全に配慮してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				物が置いていなくてスッキリとしていて活動しやすそうです。	荷物は子どもの目につかないように片付け、活動中に気が散らないようにしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				こどものことを理解し、支援してくれていると思います。	子どもの様子を共有し、特性の理解を深めるために勉強会を開いています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					毎月活動のテーマを決め、個々の課題に合わせて難易度を変えるなどの工夫をしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				保護者のニーズを聞いてくれます面談の後に個別支援計画書を作成していただいています。	定期的に面談を行い、個別支援計画を作成しています。ニーズに合った支援計画の作成を心がけています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					個別支援計画書に、本人支援、家族支援、地域支援の項目を設定し、児童に合った目標や支援内容を組み入れています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				様々なプログラムを実践していただいていると思います。	毎月活動案を出し、様々なプログラムメニューを取り入れられるように工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	5	5		地域の公園で活動を行う際に地域の子どもたちとの関わりを持っています。今後イベント等を検討していきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23			1		契約時に詳細を説明させて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					支援計画をお渡しするときに説明させて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	2	1	ペアレントトレーニングなどの研修があるありがたいです。	父母会や面談等で子どもとの関わり方(ペアレントトレーニング)をお話させて頂いています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23			1	連絡アプリや送迎時に情報共有ができています。	今後も子どもの様子を細かく共有していきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				定期的に面談があります。面談時に色々アドバイスいただいています。	今後も面談時や父母会等でアドバイスしていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					今後も常に子どもの気持ちに寄り添い支援していきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2		1	保護者会はあり、保護者同士の交流ができていますきょうだいの交流の場があるとありがたいです	今年度も父母会を2回開催しました。きょうだいの交流の場は設けていないので、今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1				保護者や子どもからの相談には迅速に対応しています。必要に応じて面談を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				子どもや保護者との意思疎通に常に配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		3	毎回のきっぷノートでの連絡ありがとうございます	月に一回広報を発行し、活動の様子や取り組みを紹介しています。自己評価はホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		契約時に同意書を頂いています。同意書に則って適正な活用をして参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			1		対応マニュアルを基準に、いざと言う時に備えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24				定期的に避難訓練をしている様子がわかります。きっぷノートで防災頭巾を被っている様子も分かり安心です。	毎月避難訓練を行い、避難経路の確認をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24					避難場所については、保護者の方へも周知しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			1		子どもの様子の変化等に常に配慮し何かあればすぐに保護者へ連絡しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				安心して通所しています。	今後も安心感をもって通えるような場所作りをしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2			毎日通所日かを確認するほど楽しみにしています。	子どもたちが毎回楽しめるように、今後も様々なプログラムを取り入れ、楽しい活動を取り入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				細かい支援をありがとうございます。	さらに満足していただけるように努めてまいります。